



Guia do Usuário

RESUMO

Este guia fornece informações básicas para utilização e atualização deste produto, incluindo tópicos como componentes, características, redes e recursos da HP.

Informações legais

© Copyright 2021, 2022, 2023 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário, utilizada sob licença pela HP Inc. Intel, Celeron, Pentium e Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e/ou em outros países. Windows é uma marca comercial registrada ou uma marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registradas do USB Implementers Forum. DisplayPort™ e o logotipo DisplayPort™ são marcas comerciais de propriedade da Video Electronics Standards Association (VESA) nos Estados Unidos e em outros países. Miracast® é uma marca comercial registrada da Wi-Fi Alliance.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Quarta edição: agosto de 2023

Primeira edição: julho de 2021

Número de peça do documento:
M86009-204

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos produtos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. Os sistemas podem exigir hardware, drivers, software ou uma atualização do BIOS atualizados e/ou adquiridos separadamente para o uso de toda a funcionalidade do Windows. O Windows é atualizado automaticamente. Esse recurso fica sempre ativado. É necessário ter internet de alta velocidade e uma conta da Microsoft. Pode haver taxas de prestadores de serviços de internet e requisitos adicionais ao longo do tempo para atualizações. Acesse <http://www.windows.com>. **Se o seu produto for fornecido com o Windows no modo S:** O Windows no modo S funciona exclusivamente com aplicativos da Microsoft Store dentro do Windows. Algumas configurações, recursos e aplicativos padrão não podem ser alterados. Alguns acessórios e aplicativos compatíveis com o Windows podem não funcionar (incluindo alguns antivírus, gravadores de PDF, utilitários de driver e aplicativos de acessibilidade) e o desempenho pode variar, mesmo se você sair do modo S. Se você passar para o Windows, não poderá voltar para o modo S. Saiba mais em Windows.com/SmodeFAQ.

Para acessar os guias do usuário mais recentes, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Guias do usuário e de configuração**.

Termos de uso do software

Ao instalar, copiar, baixar ou, de todo modo, usar qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em estar vinculado pelos termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso não aceite os termos da licença, a solução exclusiva será devolver o produto completo (hardware e software) sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra, para obter o reembolso total sujeito à política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso total do valor do computador, entre em contato com o vendedor.

Aviso sobre segurança

Reduza a possibilidade de ferimentos relacionados com o calor ou o superaquecimento do computador seguindo as práticas descritas.

-
- ⚠ AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessíveis pelo usuário definidos pelas normas de segurança aplicáveis.
-

Definição de configuração do processador (somente em determinados produtos)

Informações importantes sobre as configurações do processador.

 **IMPORTANTE:** Determinados produtos são configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou com um processador Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e um sistema operacional Windows®. **Caso o seu computador seja configurado como descrito acima, não altere a configuração de processador de 4 ou 2 processadores para 1 processador no msconfig.exe.** Se você o fizer, seu computador não poderá ser reinicializado. Você terá que efetuar uma restauração de fábrica para retornar à configuração original.

Conteúdo

1 Sobre este guia	1
2 Passos iniciais	2
Práticas recomendadas	2
Cuidados com sua proteção e conforto.....	2
Vantagens da tecnologia Flicker-Free (somente em determinados produtos).....	3
Ajuste do modo de luz azul baixa (somente em determinados produtos).....	3
Restauração do brilho do monitor para o padrão de fábrica (somente em determinados produtos).....	4
Como obter informações	4
3 Conhecendo o computador	6
Localização de hardware.....	6
Localização de software	6
Configuração do seu computador	6
Identificação das portas USB	7
Carregador sem fio para telefone (somente em determinados produtos).....	9
Desligamento do computador	10
4 Conexão a uma rede	12
Conexão a uma rede sem fio.....	12
Utilização dos controles de sem fio.....	12
Tecla de modo avião.....	12
Controles do sistema operacional	12
Conexão a uma WLAN	13
Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados produtos).....	13
Localização de configurações da operadora móvel.....	13
Conexão com o HP Mobile Broadband.....	14
Uso do eSIM (somente em determinados produtos)	14
Utilização do GPS (somente em determinados produtos).....	14
Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados produtos).....	15
Conexão de dispositivos Bluetooth.....	15
Conexão a uma rede com fio—LAN (somente em determinados produtos).....	15
5 Recursos de entretenimento	17
Uso da câmera.....	17
Utilização do áudio	17
Conexão de alto-falantes.....	17
Conexão de fones de ouvido.....	17
Conexão de microfone.....	18
Conexão de headsets	18
Utilização das configurações de som.....	18

Configurações de som.....	18
Configurações de áudio.....	18
Uso do vídeo.....	19
Conexão de dispositivos DisplayPort utilizando um cabo USB Type-C (somente em determinados produtos).....	19
Conexão de dispositivos Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C (somente em determinados produtos).....	20
Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo VGA (somente em determinados produtos).....	21
Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (somente em determinados produtos).....	22
Conexão de monitores ou TVs de alta definição usando o HDMI.....	22
Configuração de áudio HDMI.....	23
Ativar o áudio HDMI.....	23
Reativar o áudio nos alto-falantes do computador.....	23
Conexão de dispositivos de tela digital utilizando um cabo DisplayPort de modo duplo (somente em determinados produtos).....	23
Detecção e conexão de telas sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados produtos).....	24
Uso da transferência de dados.....	24
Conexão de dispositivos a uma porta USB Type-C (somente em determinados produtos).....	25
6 Navegação na tela.....	26
Uso dos gestos de toque (somente em determinados produtos).....	26
Uso do teclado e do mouse.....	26
Uso das teclas de ação ou teclas de acesso.....	26
Teclas de ação.....	26
7 Manutenção do seu computador.....	28
Aprimoramento do desempenho.....	28
Utilização do Desfragmentador de disco.....	28
Utilização da Limpeza de Disco.....	28
Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos).....	28
Identificação do status do HP 3D DriveGuard.....	29
Atualização de programas e drivers.....	29
Atualização de programas e drivers.....	29
Atualização apenas de programas.....	29
Atualização apenas de drivers.....	29
Limpeza do computador.....	30
Ativação do HP Easy Clean (somente em determinados produtos).....	30
Remoção de sujeira e resíduos do seu computador.....	30
Limpeza do seu computador com um desinfetante.....	31
Cuidados com revestimento em madeira (somente em determinados produtos).....	32
Viajar ou transportar o seu computador.....	32
8 Proteção do computador e das informações.....	34
Recursos de segurança do computador.....	34
9 Solução de problemas.....	36
O computador não inicia.....	36

Energia.....	37
Monitor (somente em determinados produtos).....	37
Teclado e mouse (com fio).....	38
Teclado e mouse (sem fio).....	38
Alto-falantes e som.....	39
Acesso à Internet.....	39
Solução de problemas de software.....	40
10 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics.....	43
Utilização do HP PC Hardware Diagnostics Windows (somente em determinados produtos).....	43
Uso de um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	43
Acesso ao HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	43
Acesso ao HP PC Hardware Diagnostics Windows do HP Support Assistant.....	43
Acesso ao HP PC Hardware Diagnostics Windows pelo menu Iniciar (somente em determinados produtos).....	44
Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	44
Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP.....	44
Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows da Microsoft Store.....	44
Download do HP Hardware Diagnostics Windows pelo nome ou número do produto (somente em determinados produtos).....	45
Instalação do HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	45
Utilização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	45
Uso de um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	45
Inicialização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	46
Inicialização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI por meio do software HP Hotkey Support (somente em determinados produtos).....	46
Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash.....	47
Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	47
Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número (somente em determinados produtos).....	47
Utilização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (somente em determinados produtos).....	47
Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	47
Download da versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	48
Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número.....	48
Personalização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	48
11 Backup, restauração e recuperação.....	49
Backup de informações e criação de mídia de recuperação.....	49
Utilização das ferramentas do Windows para fazer backup.....	49
Utilização do HP Cloud Recovery Download Tool para criar mídia de recuperação (somente em determinados produtos).....	49
Restaurar e recuperar o sistema.....	50
Criação de restauração do sistema.....	50
Métodos de restauração e recuperação.....	50
Restauração utilizando a mídia de recuperação HP.....	50
Alteração da sequência de inicialização do computador.....	51

Utilização do HP Sure Recover (somente em determinados produtos).....	51
12 Especificações de funcionamento.....	52
13 Descarga eletrostática	53
14 Acessibilidade.....	54
HP e acessibilidade.....	54
Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa.....	54
O compromisso da HP.....	54
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)	55
Encontre a melhor tecnologia assistiva	55
Avaliando as suas necessidades	55
Acessibilidade para produtos HP.....	55
Normas e legislações.....	56
Normas	56
Diretriz 376 - EN 301 549	56
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web).....	56
Legislações e regulamentações.....	57
Links e recursos de acessibilidade úteis	57
Organizações.....	57
Instituições educacionais.....	58
Outros recursos de deficiência	58
Links da HP	58
Fale com o suporte.....	58
15 Informações sobre suporte.....	60
Como obter ajuda.....	60
Suporte ao cliente para reparos.....	61
Antes de atualizar o hardware	61
Índice.....	62

1 Sobre este guia

Este guia fornece informações básicas para utilização e atualização deste produto.

-
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos graves ou morte.
 -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos leves ou moderados.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a riscos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos de propriedades). Alerta o usuário que, se determinado procedimento não for seguido conforme está descrito, poderá haver perda de dados ou danos ao hardware ou software. Também contém informações básicas que explicam um conceito ou como concluir uma tarefa.
 -  **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou complementar pontos importantes do texto principal.
 -  **DICA:** Fornece dicas úteis para concluir uma tarefa.
-

2 Passos iniciais

Este computador é uma ferramenta avançada, desenvolvida para melhorar seu trabalho e seu entretenimento. Leia este capítulo para aprender sobre as práticas recomendadas após a configuração do computador, coisas divertidas para fazer com o seu computador, como cuidar de sua segurança e conforto, e onde encontrar mais recursos da HP.

Práticas recomendadas

Após configurar e registrar o computador, a HP recomenda que você siga as instruções abaixo para tirar o máximo proveito do seu ótimo investimento.

- Faça o backup do seu disco rígido criando uma mídia de recuperação. Consulte [Backup, restauração e recuperação na página 49](#).
- Se ainda não tiver feito isso, conecte-se a uma rede com fio ou sem fio. Veja os detalhes em [Conexão a uma rede na página 12](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecendo o computador na página 6](#) e [Recursos de entretenimento na página 17](#).
- **Acesse o aplicativo HP Support Assistant** – Para obter suporte rápido online, abra o aplicativo HP Support Assistant (somente em determinados produtos). O HP Support Assistant otimiza o desempenho do computador e soluciona problemas usando as atualizações de software mais recentes, ferramentas de diagnóstico e assistência guiada. Selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite *suporte* na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione **HP Support Assistant**.

Cuidados com sua proteção e conforto

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de alta qualidade que duram por muitos anos. A HP também tem se preocupa com sua proteção e conforto. Para evitar o cansaço visual e relaxar a tensão muscular e a fadiga, faça uma pausa a cada hora ao usar o computador.

1. Deixe os braços relaxados ao longo do corpo.
2. Incline a cabeça levemente para frente para alongar o pescoço.
3. Mantenha a posição por 5 segundos.
4. Mantenha os braços relaxados ao longo do corpo.
5. Vire a cabeça para um lado e mantenha a posição por 5 segundos.
6. Repita para o outro lado.
7. Mantenha os braços relaxados ao longo do corpo.
8. Olhando para frente, incline a cabeça em direção ao ombro direito e mantenha a posição por 5 segundos.
9. Olhe para baixo à medida que move a cabeça lentamente para o centro. Vire a cabeça em direção ao ombro esquerdo, ainda olhando para frente.

10. Repita para o outro lado.

Para descobrir outras formas de cuidar da sua proteção e conforto, leia o *Guia de Segurança e Conforto*, localizado na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

Vantagens da tecnologia Flicker-Free (somente em determinados produtos)

Monitores com tecnologia de exibição Flicker-Free ajudam a proteger seus olhos de cansaço, ressecamento, coceira ou irritação. Essa tecnologia permite trabalhar em planilhas, jogar jogos ou assistir a vídeos confortavelmente.

Ajuste do modo de luz azul baixa (somente em determinados produtos)

Seu computador HP oferece uma solução de hardware ou software para diminuir a emissão de luz azul do monitor.

Solução de hardware para luz azul baixa

O monitor do seu computador é enviado de fábrica no modo de luz azul baixa para melhorar o conforto e a segurança dos olhos. O monitor ajusta automaticamente as emissões de luz azul quando o computador é usado à noite ou em ambientes com pouca iluminação. Um monitor com um painel de luz azul baixa segue a regulamentação de conformidade TÜV Rheinland para o modo de configuração padrão de fábrica.

Solução de software para luz azul baixa

A diminuição da luz azul emitida pelo monitor reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. Os computadores HP oferecem uma opção para reduzir a saída da luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdos na tela. Selecione um dos aplicativos a seguir para ajustar seu monitor para uma luz de visualização confortável.

- **Aplicativo HP Display Control (somente em determinados produtos)**
 1. Abra o aplicativo HP Display Control.
 2. Selecione uma configuração:
 - **Luz azul baixa:** Reduz a luz azul para aumentar o conforto para os olhos (com certificação TÜV).
 - **Modelos com luz azul baixa:** Luz azul baixa (somente em determinados produtos)
 - **Padrão:** Otimizado para a vibração de cores
 - **Web (sRGB):** Otimizado para navegação na web
 - **Impressão e imagem (Adobe RGB):** Otimizado para imagens usando o Adobe RGB
 - **Fotos e vídeos (DCI-P3):** Otimizado para visualização e edição de fotos e filmes
 - **Nativo:** Sem otimização aplicada
 - **Noite:** Faz o ajuste para o nível mais baixo de luz azul e reduz o impacto no sono.
 - **Leitura:** Otimiza a luz azul e o brilho para a visualização em ambientes fechados.
- **Aplicativo myHP**
 1. Abra o aplicativo myHP.

2. Selecione **Controles do monitor**.
3. Selecione **Ativar** ou **Desativar** para reduzir a luz azul emitida pelo monitor.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto* localizado na Web em <http://www.hp.com/ergo>. O guia descreve a configuração da estação de trabalho e os hábitos de postura, saúde e trabalho corretos para usuários de computadores. Ele também oferece informações importantes de segurança elétrica e mecânica.

Restauração do brilho do monitor para o padrão de fábrica (somente em determinados produtos)

É possível usar o aplicativo HP Display Control para recuperar a configuração original de brilho do monitor definida em fábrica.

Para restaurar a configuração de brilho padrão, siga as etapas abaixo.

1. Abra o aplicativo HP Display Control.
2. Selecione **Avançado**.
3. Selecione **Suporte**.
4. Selecione **Restauração dos valores de fábrica**.

Como obter informações

Use esta tabela para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de como fazer algo e instruções adicionais.

Tabela 2-1 Como obter informações

Tarefas	Instruções
<ul style="list-style-type: none"> • Configurar seu computador 	Encontre ajuda usando um destes métodos: <ul style="list-style-type: none"> • Veja o pôster de <i>Instruções de configuração</i> ou o de <i>Configuração rápida</i>. • Consulte Conhecendo o computador na página 6.
<ul style="list-style-type: none"> • Conectar com a internet 	Consulte Conexão a uma rede na página 12 .
<ul style="list-style-type: none"> • Recuperar as configurações de fábrica 	Consulte Backup, restauração e recuperação na página 49 .
<ul style="list-style-type: none"> • Consultar os vídeos sobre como usar os recursos do seu computador 	Acesse http://www.hp.com/supportvideos (somente em inglês).
<ul style="list-style-type: none"> • Saber como usar o sistema operacional Windows® • Encontrar informações sobre a senha do Windows • Encontrar links para atualizações de drivers • Ler as perguntas frequentes 	Aplicativo Obter ajuda: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Selecione o botão Iniciar, selecione Todos os aplicativos e, em seguida, selecione o aplicativo Obter ajuda.
<ul style="list-style-type: none"> • Solucionar os problemas mais comuns de hardware e software do computador 	Consulte Solução de problemas na página 36 .

Tabela 2-1 Como obter informações (continuação)

Tarefas	Instruções
<ul style="list-style-type: none">Localizar as especificações e guias eletrônicos do usuário para o modelo do seu computador	Para acessar os guias ou manuais do usuário mais recentes para o seu produto, acesse http://www.hp.com/support e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione Guias do usuário e de configuração .
<ul style="list-style-type: none">Encomendar peças e encontrar mais ajuda para a solução de problemasAtualizar ou substituir componentes do seu computadorConectar uma TV (apenas em determinados produtos)	Para obter suporte da HP, acesse http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Obter informações atualizadas e ajuda da comunidade do Windows	Acesse http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Fazer a manutenção do seu computador	O HP Support Assistant mantém o desempenho do computador e soluciona problemas rapidamente usando atualizações automáticas, ferramentas de diagnóstico e assistência guiada. Abra o HP Support Assistant usando qualquer um destes métodos: <ul style="list-style-type: none">Selecione o ícone Pesquisar na barra de tarefas, digite <code>support</code> na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione o aplicativo HP Support Assistant.Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.Consulte Manutenção do seu computador na página 28.
<ul style="list-style-type: none">Encontrar informações regulamentares e de segurança	<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar este documento: <ul style="list-style-type: none">Selecione o ícone Pesquisar na barra de tarefas, digite <code>HP Documentation</code> na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione HP Documentation.
<ul style="list-style-type: none">Encontrar informações sobre ergonomia	<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para acessar esse guia, use um destes métodos: <ul style="list-style-type: none">Selecione o ícone Pesquisar na barra de tarefas, digite <code>HP Documentation</code> na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione HP Documentation.Acesse http://www.hp.com/ergo. <p>IMPORTANTE: Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente do guia do usuário.</p>
<ul style="list-style-type: none">Localizar informações de garantia do computador	<i>Garantia limitada*</i> Para acessar este documento, use um destes métodos: <ul style="list-style-type: none">Selecione o ícone Pesquisar na barra de tarefas, digite <code>HP Documentation</code> na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione HP Documentation.Acesse http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>IMPORTANTE: Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente do guia do usuário.</p>

*Você encontra a Garantia Limitada HP juntamente com os guias do usuário de seu produto e/ou no CD ou DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia dentro da caixa. Em países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos adquiridos na região Ásia-Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto e o seu nome, telefone e endereço para correspondência.

3 Conhecendo o computador

Seu computador dispõe de componentes de classe superior. Este capítulo fornece detalhes sobre seus componentes, onde eles estão localizados e como funcionam.



IMPORTANTE: Se o seu computador tiver um filtro de poeira magnético, certifique-se de que o filtro esteja instalado. Se o filtro tiver sido removido, instale o filtro antes de usar o computador.

Localização de hardware

Para descobrir qual hardware está instalado no seu computador, selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite `gerenciador de dispositivos` na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione o aplicativo **Gerenciador de dispositivos**.

Para obter informações sobre os componentes de hardware do sistema e encontrar o número da versão do BIOS do sistema, pressione `fn+esc` (somente em determinados produtos).

Localização de software

Os software podem variar de um produto para outro. Para descobrir quais software estão instalados no seu computador, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Aplicativos e recursos**.

Configuração do seu computador

Siga as etapas abaixo para configurar o computador.



AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos ao seu equipamento:

- Coloque o computador em um local afastado da água, de poeira, da umidade e de fuligem. Esses fatores ambientais podem aumentar a temperatura no interior do computador ou causar choques elétricos e incêndios.
- Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação. O pino de aterramento é um recurso de segurança importante.
- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA cujo acesso seja sempre fácil.
- Desligue a alimentação do equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.
- Para evitar exposição direta ao feixe do laser, evite abrir a unidade de CD ou DVD.
- A fonte de alimentação é predefinida para o país ou região onde o computador foi adquirido. Se mudar de localização, verifique a voltagem do novo local onde você se encontra antes de conectar o computador a uma tomada de CA.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Para acessar esse guia, acesse <http://www.hp.com/ergo>.

Para desligar seu computador, siga estas etapas:

1. Posicione o computador de modo que todas as aberturas de ventilação estejam desobstruídas e que os cabos não se encontrem em passagens ou locais onde possam ser pisados ou danificados pela colocação de móveis sobre eles.



NOTA: O monitor acetinado pode causar reflexos indesejados. Ajuste a posição do monitor, as condições de iluminação ou a direção de visualização para reduzir os reflexos.

2. Ao conectar todos os cabos de alimentação do monitor, do computador e dos acessórios a uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS), a HP recomenda que você use um dispositivo de proteção contra surtos de energia. Se o computador tiver um sintonizador de TV, uma conexão de modem ou uma conexão de telefone, proteja o computador usando a proteção contra surtos também nessas entradas de sinal. Conecte o cabo da TV ou o fio da linha telefônica ao dispositivo de proteção contra surtos e, em seguida, conecte o dispositivo ao computador.
3. Ligue o computador e siga as instruções na tela.
4. Para acessar os guias ou manuais do usuário mais recentes para o seu produto, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Guias do usuário e de configuração**.
5. Procure atualizações e detalhes impressos adicionais na caixa do computador.

Após concluir a configuração inicial do computador, pode ser interessante instalar dispositivos de hardware ou software adicionais. Verifique o sistema operacional, a memória e outros requisitos listados para esses itens antes de comprá-los para seu computador. Siga as instruções do fabricante do software para instalar o novo software.



NOTA: Utilize apenas software original licenciado. A instalação de cópias de software pode ser ilegal e resultar em uma instalação instável ou na infecção do seu computador com um vírus.

Identificação das portas USB

Seu computador pode ter um ou mais dos tipos de portas USB da lista.



NOTA: Seus ícones podem ter uma aparência ligeiramente diferente das ilustrações desta seção.

Tabela 3-1 Portas USB e descrições

Componente	Descrição
 Porta USB	Conecta um dispositivo USB, fornece transferência de dados e (em determinados produtos) carrega dispositivos de pequeno porte (como um smartphone) quando o computador estiver ligado ou no modo de suspensão. NOTA: Use um cabo de carregamento USB Type-A padrão ou adaptador de cabo (adquirido separadamente) ao carregar um dispositivo externo de pequeno porte.
 Porta USB com HP Sleep and Charge	Conecta um dispositivo USB, permite transferência de dados em alta velocidade e carrega dispositivos de pequeno porte (como um smartphone), mesmo quando o computador está desligado. NOTA: Use um cabo de carregamento USB Type-A padrão ou adaptador de cabo (adquirido separadamente) ao carregar um dispositivo externo de pequeno porte.

Tabela 3-1 Portas USB e descrições (continuação)

Componente	Descrição
	<p>Porta USB</p> <p>Conecta dispositivos USB, permite transferência de dados em alta velocidade e (em determinados produtos) carrega dispositivos de pequeno porte (como um smartphone) quando o computador está ligado ou no modo de suspensão.</p> <p>NOTA: Use um cabo de carregamento USB Type-A padrão ou adaptador de cabo (adquirido separadamente) ao carregar um dispositivo externo de pequeno porte.</p>
 - ou - 	<p>Porta USB</p> <p>Conecta dispositivos USB, permite transferência de dados em alta velocidade e (em determinados produtos) carrega dispositivos de pequeno porte (como um smartphone) quando o computador está ligado ou no modo de suspensão.</p> <p>NOTA: Use um cabo de carregamento USB Type-A padrão ou adaptador de cabo (adquirido separadamente) ao carregar um dispositivo externo de pequeno porte.</p>
	<p>Porta USB Type-C®</p> <p>Conecta um dispositivo USB, fornece transferência de dados e (em determinados produtos) carrega dispositivos de pequeno porte (como um smartphone) quando o computador estiver ligado ou no modo de suspensão.</p> <p>NOTA: Use um cabo de carregamento USB Type-C padrão ou adaptador de cabo (adquirido separadamente) ao carregar um dispositivo externo de pequeno porte.</p>
	<p>Porta USB Type-C</p> <p>Conecta dispositivos USB, permite transferência de dados em alta velocidade e (em determinados produtos) carrega dispositivos de pequeno porte (como um smartphone) quando o computador está ligado ou no modo de suspensão.</p> <p>NOTA: Use um cabo de carregamento USB Type-C padrão ou adaptador de cabo (adquirido separadamente) ao carregar um dispositivo externo de pequeno porte.</p>
 - ou - 	<p>Porta USB Type-C</p> <p>Conecta dispositivos USB, permite transferência de dados em alta velocidade e (em determinados produtos) carrega dispositivos de pequeno porte (como um smartphone) quando o computador está ligado ou no modo de suspensão.</p> <p>NOTA: Use um cabo de carregamento USB Type-C padrão ou adaptador de cabo (adquirido separadamente) ao carregar um dispositivo externo de pequeno porte.</p>
	<p>Porta USB Type-C Thunderbolt™ com HP Sleep and Charge</p> <p>Conecta um dispositivo USB, permite transferência de dados em alta velocidade e carrega dispositivos de pequeno porte (como um smartphone), mesmo quando o computador está desligado.</p> <p>- e -</p> <p>Conecta um dispositivo de vídeo com conector USB Type-C e fornece saída DisplayPort™.</p> <p>NOTA: Use um cabo de carregamento USB Type-C padrão ou adaptador de cabo (adquirido separadamente) ao carregar um dispositivo externo de pequeno porte.</p>

Tabela 3-1 Portas USB e descrições (continuação)

Componente	Descrição
 Porta USB Type-C e conector DisplayPort	<p>Conecta dispositivos USB, permite transferência de dados em alta velocidade e (em determinados produtos) carrega dispositivos de pequeno porte (como um smartphone) quando o computador está ligado ou no modo de suspensão.</p> <p>NOTA: Use um cabo de carregamento USB Type-C padrão ou adaptador de cabo (adquirido separadamente) ao carregar um dispositivo externo de pequeno porte.</p> <p>- e -</p> <p>Conecta um dispositivo DisplayPort com conector USB Type-C, fornecendo saída para tela.</p>

Carregador sem fio para telefone (somente em determinados produtos)

Seu computador pode conter um carregador sem fio para telefone como parte da base. É possível usar esse carregador sem fio para carregar um telefone ou um tablet que contenha tecnologia de carregamento sem fio.

Dependendo do modelo, o recurso de carregamento sem fio pode ser ativado ou desativado em alguns ou em todos os estados de alimentação. Para ativar ou desativar o recurso de carregamento sem fio, use um dos seguintes métodos:

- BIOS
 1. Desligue o computador.
 2. Ligue o computador e imediatamente pressione **f10**.
 3. Continue pressionando **f10** até que seja exibida a tela de **Configuração do BIOS**.
 4. Use as teclas de seta do teclado para navegar até a guia **Energia** e, em seguida, selecione **Gerenciamento de energia do hardware**.
 5. Defina o **Carregamento sem fio em S4/S5** para **Ativar**.
 6. Pressione **f10** para salvar as alterações e sair.

- ou -

 1. Desligue o computador.
 2. Ligue o computador e imediatamente pressione **f10**.
 3. Continue pressionando **f10** até que seja exibida a tela de **Configuração do BIOS**.
 4. Use as teclas de seta do teclado para navegar até a guia **Configuração**.
 5. Altere a opção de carregamento sem fio para **ativado**.
- menu na Tela (OSD)
 1. Pressione o botão do Menu na Tela (OSD) na borda inferior do monitor.

2. Depois de o menu principal ser exibido, pressione o botão do Menu na Tela (OSD) novamente para abrir o Menu na Tela (OSD).
3. Selecione **Energia**.
4. Em **Modo de Energia**, selecione **Recurso Completo**.
5. Em **Carregamento sem fio**, selecione **On** para ativar o carregamento sem fio.

- ou -

1. Pressione o botão do Menu na Tela (OSD) na tampa traseira para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. Selecione **Energia** e, em seguida, **Carregamento sem fio**.
3. Selecione **On** para ativar o carregamento sem fio.

- ou -

1. Pressione o botão do Menu na Tela (OSD) na lateral direita do parte traseira do computador.
2. Pressione o ícone do menu para abrir o Menu na Tela (OSD).
3. Selecione **Energia** e, em seguida, **Carregamento sem fio**.
4. Selecione **On** para ativar o carregamento sem fio ou **Off** para desativar o carregamento sem fio.

Desligamento do computador

Embora o computador possa ser desligado pelo botão liga/desliga, a HP recomenda o uso do comando Desligar do Windows.

 **IMPORTANTE:** As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado. Lembre-se de salvar seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador em qualquer uma destas condições:

- Quando precisar acessar componentes no interior do computador
- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta USB ou de vídeo ou a um conector de fone de ouvido ou microfone
- Quando o computador não estiver sendo usado e permanecer desconectado da alimentação externa por um período longo de tempo

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de suspensão ou de hibernação, primeiro saia da suspensão ou da hibernação pressionando brevemente o botão liga/desliga.

Para desligar seu computador, siga estas etapas:

1. Salve seu trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, em seguida, o ícone **Energia** e finalmente **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos de desligamento descritos acima, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Energia e Desligar**.
- Pressione e segure o botão liga/desliga por pelo menos 10 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa.

4 Conexão a uma rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

Conexão a uma rede sem fio

Seu computador pode ser equipado com um ou mais dispositivos sem fio.

- Dispositivo de WLAN: conecta o computador a redes locais sem fio, que são comumente chamadas de redes Wi-Fi, LANs sem fio ou WLANs. Essas conexões normalmente ocorrem em escritórios corporativos, residências e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. O dispositivo de WLAN em seu computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Módulo HP Mobile Broadband—Oferece conectividade sem fio através de uma rede de longa distância sem fio (WWAN), que cobre uma área muito mais ampla. As operadoras de rede móvel instalam estações-base (semelhantes a torres de telefonia celular) em grandes áreas, fornecendo cobertura eficiente em todos os estados, regiões ou mesmo países inteiros.
- Dispositivo Bluetooth®: cria uma rede pessoal (PAN) para conectar a outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos - geralmente a 10 m (aproximadamente 33 pés) de distância um do outro.

Utilização dos controles de sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando os recursos a seguir.

- Tecla de modo avião (também chamada de *botão de conexão sem fio* ou *tecla de conexão sem fio*)
- Controles do sistema operacional

Tecla de modo avião

O computador pode ter uma tecla de modo avião, um ou mais dispositivos sem fio e uma ou duas luzes de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio do seu computador vêm ativados de fábrica.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais.

Controles do sistema operacional

A Central de Redes e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para usar os controles do sistema operacional, na barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone de status da rede e, em seguida, selecione **Configurações de Rede e Internet**.

Conexão a uma WLAN

Antes de poder se conectar a uma WLAN com este procedimento, é preciso primeiro configurar o acesso à Internet.

 **NOTA:** Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu roteador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
2. Na barra de tarefas, selecione o ícone de status de rede para abrir o menu Configurações rápidas. Selecione a seta próxima ao ícone de conexão sem fio e conecte-se a uma das redes disponíveis.

Se a WLAN tiver recursos de segurança, aparecerá um prompt pedindo um código de segurança. Digite o código e selecione **Avançar** para completar a conexão.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se a WLAN à qual deseja se conectar não estiver sendo exibida:

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone de status da rede e, em seguida, selecione **Configurações de Rede e Internet**.
2. Selecione **Wi-Fi** e, em seguida, selecione **Exibir redes disponíveis**.
3. Conecte-se a uma das redes disponíveis.

3. Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Após estabelecer a conexão, clique com o botão direito no ícone de status da rede, no canto direito da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados produtos)

Seu computador com HP Mobile Broadband possui suporte integrado para serviço de banda larga móvel. Quando utilizado com a rede de uma operadora de serviço móvel, seu novo computador oferece liberdade para você acessar a Internet, enviar e-mails ou se conectar à sua rede corporativa sem a necessidade de pontos de acesso Wi-Fi.

Talvez você precise do número IMEI ou do número MEID do módulo HP Mobile Broadband ou de ambos para ativar o serviço de banda larga móvel. O número pode vir impresso em uma etiqueta na parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, sob a tampa de manutenção ou na parte de trás do monitor.

Localização de configurações da operadora móvel

Para localizar as configurações da operadora móvel:

1. Na barra de tarefas, clique no ícone de status da rede.

2. Selecione **Configurações de Rede e Internet**.
3. Na seção **Rede e Internet**, selecione **Celular** e, em seguida, em **Mais configurações de celular**, selecione **Configurações de operadora móvel**.

Algumas operadoras de rede móvel exigem o uso de um cartão SIM (módulo de identificação de assinante). O cartão SIM contém informações básicas sobre você, como um número de identificação pessoal (PIN), além de informações sobre a rede. Alguns computadores vêm com um SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, ele poderá estar incluído nos documentos sobre o HP Mobile Broadband fornecidos com o computador, ou a operadora de rede móvel poderá fornecê-lo separadamente do computador.

Conexão com o HP Mobile Broadband

Para se conectar com o HP Mobile Broadband:

1. Na barra de tarefas, selecione o ícone de rede para abrir o menu Configurações rápidas.
2. Selecione a seta próxima ao ícone das barras de sinal para conectar.

Para informações sobre o HP Mobile Broadband e sobre como ativar o serviço com a operadora de rede móvel de sua preferência, consulte as informações sobre o HP Mobile Broadband fornecidas com o computador.

Uso do eSIM (somente em determinados produtos)

Seu computador pode vir equipado com um eSIM. Um eSIM é uma versão programável do SIM comumente usado que você pode usar para fazer o download de diferentes perfis de determinadas operadoras.

Um eSIM permite que você se conecte à Internet por meio de uma conexão de dados de celular. Com um eSIM, você não precisa obter um cartão SIM de sua operadora de celular, e você pode alternar rapidamente entre operadoras de celular e planos de dados. Por exemplo, você pode ter um plano de dados de celular para o trabalho e um plano diferente com outra operadora de celular para uso pessoal. Se você viajar, você pode se conectar em mais locais encontrando operadoras de celular com planos nessa área.

É possível implementar eSIMs usando estes métodos:

- Integre o chip eSIM (eUICC). O notebook então passa a operar como um dispositivo com dois SIMs, um como o eUICC e o segundo como um SIM padrão micro ou nano em uma bandeja de cartão SIM. Apenas um SIM permanece ativo por vez.
- Coloque um eSIM físico removível em uma bandeja de cartão SIM, da mesma forma que faria com um cartão micro ou nano SIM padrão. Nesse caso, o eSIM não se limita a uma única operadora (eSIM vazio físico).

Você deve adicionar um perfil de eSIM para se conectar à Internet usando dados de celular. Para adicionar um perfil, gerenciar perfis de SIM e aprender a usar um eSIM, acesse <https://www.support.microsoft.com> e digite Usar um eSIM na barra de pesquisa.

Utilização do GPS (somente em determinados produtos)

O seu computador pode ser equipado com um dispositivo de Sistema de Posicionamento Global (GPS). Os satélites GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção aos sistemas equipados com GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização esteja ativada na configuração de Localização.

1. Selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas e digite `localização` na caixa de pesquisa.
2. Selecione **Configurações de privacidade de localização** e, em seguida, certifique-se de que os serviços de localização estejam ativados.

Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados produtos)

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fio de curta distância, substituindo as conexões físicas com cabo que geralmente conectam dispositivos eletrônicos.

- Computadores (desktop, notebook)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse
- Teclado externo

Conexão de dispositivos Bluetooth

Antes de utilizar um dispositivo Bluetooth, é necessário estabelecer uma conexão Bluetooth.

1. Selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite `bluetooth` na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione **Bluetooth e outras configurações de dispositivos**.
2. Ative o **Bluetooth**, se ele já não estiver ativado.
3. Selecione **Adicionar dispositivo** e, em seguida, na caixa de diálogo **Adicionar um dispositivo**, selecione **Bluetooth**.
4. Selecione seu dispositivo na lista e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Se o dispositivo exigir verificação, será exibido um código de emparelhamento. No dispositivo que você está adicionando, siga as instruções na tela para verificar se o código corresponde ao código de emparelhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth no dispositivo esteja ligado. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Conexão a uma rede com fio—LAN (somente em determinados produtos)

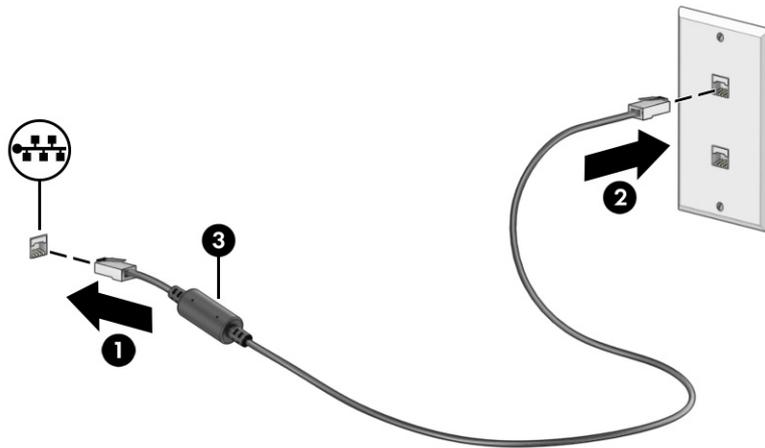
Utilize uma conexão LAN para conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

Se não houver nenhuma porta RJ-45 (rede) no computador, conectar-se a uma LAN exigirá um cabo de rede e um conector de rede ou um dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao roteador.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



5 Recursos de entretenimento

Utilize seu computador HP como um hub de entretenimento para se socializar usando a câmera, ouvir e gerenciar músicas e fazer download e assistir a filmes. Para tornar seu computador um centro de entretenimento ainda melhor, conecte dispositivos externos, como um monitor, um projetor, uma TV ou alto-falantes e fones de ouvido.

Uso da câmera

Seu computador dispõe de uma ou mais câmeras que permitem que você se conecte com outras pessoas para trabalho ou lazer. As câmeras podem ser frontais, traseiras ou pop-up.

Para saber qual(is) câmera(s) seu produto possui, consulte [Conhecendo o computador na página 6](#).

A maioria das câmeras permite bate-papos com vídeo, gravação de vídeos e registro de imagens estáticas. Algumas também oferecem capacidade HD (alta definição), aplicativos de jogos ou software de reconhecimento facial, como o Windows Hello. Consulte [Recursos de segurança do computador na página 34](#) para obter mais informações sobre como utilizar o Windows Hello.

Para usar a câmera, selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite `câmera` na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione **Câmera** na lista de aplicativos.

 **NOTA:** Na primeira vez que você selecionar o aplicativo Câmera, será necessário selecionar se a câmera pode acessar sua localização precisa.

Utilização do áudio

É possível baixar e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou juntar áudio e vídeo para criar material multimídia. Você também pode reproduzir CDs de música no computador (em determinados produtos) ou conectar uma unidade óptica externa para reproduzir CDs.

Para melhorar sua experiência de áudio, conecte dispositivos de áudio externos opcionais, como alto-falantes ou fones de ouvido.

Conexão de alto-falantes

Para conectar alto-falantes com fio ao computador, conecte-os a uma porta USB ou ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao computador, consulte [Configuração de áudio HDMI na página 23](#). Antes de conectar os alto-falantes, diminua o volume.

Conexão de fones de ouvido

É possível conectar fones de ouvido com fio ao conector de fones de ouvido ou ao conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou o headset. Para outras informações de segurança, consulte as *Informações regulamentares, de segurança e ambientais*.

Para acessar este documento:

- Selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite `HP Documentation` na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione **HP Documentation**.

Para conectar fones de ouvido sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Conexão de microfone

Para gravar áudio, conecte um microfone ao conector de microfone do computador. Para obter os melhores resultados de gravação, fale diretamente no microfone e grave som em um ambiente livre de ruídos em segundo plano.

Conexão de headsets

Os fones de ouvido combinados com um microfone são chamados de *headsets*. É possível conectar headsets com fio ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou o headset. Para outras informações de segurança, consulte as *Informações regulamentares, de segurança e ambientais*.

Para acessar este documento:

- Selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite `HP Documentation` na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione **HP Documentation**.

Para conectar headsets sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilização das configurações de som

Use as configurações de som para ajustar o volume do sistema, alterar sons do sistema ou gerenciar dispositivos de áudio.

Configurações de som

Para visualizar ou alterar as configurações de som, siga as etapas abaixo.

1. Selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite `painel de controle` na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione **Painel de controle**.
2. Selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione **Som**.

Configurações de áudio

Seu computador pode incluir um sistema de som aprimorado da Bang & Olufsen, da B&O Play ou de outro fornecedor. Como resultado, o computador pode incluir recursos avançados de áudio que podem ser controlados por meio de um painel de controle de áudio específico para seu sistema de som.

Utilize o painel de controle de áudio para visualizar e controlar as configurações de áudio.

- Selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite `controle de áudio` na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione o painel de controle de áudio específico para seu sistema.

Uso do vídeo

Seu computador é um dispositivo de vídeo avançado que permite assistir a transmissões de vídeo dos seus sites favoritos e baixar vídeos e filmes para assistir no seu computador quando você não estiver conectado a uma rede.

Para melhorar sua experiência de visualização, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV.

 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Para obter informações sobre como usar os recursos do USB Type-C, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto.

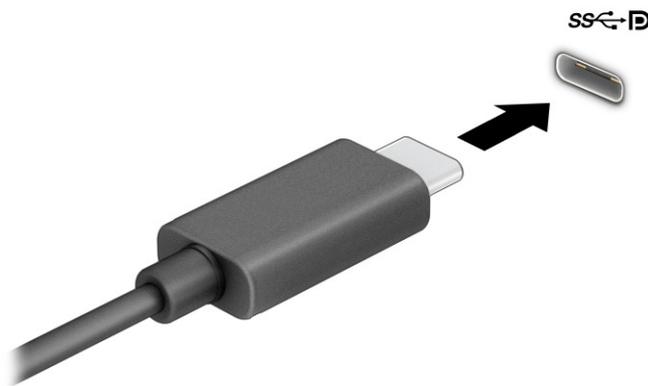
Conexão de dispositivos DisplayPort utilizando um cabo USB Type-C (somente em determinados produtos)

Para ver vídeos ou exibições de alta resolução em um dispositivo DisplayPort externo, conecte o dispositivo DisplayPort de acordo com as instruções.

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo USB Type-C DisplayPort (DP) ao seu computador, é necessário um cabo USB Type-C, comprado separadamente.

1. Conecte uma extremidade do cabo USB Type-C à porta USB Type-C e conector DisplayPort do computador.

 **NOTA:** O ícone do seu conector pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo DisplayPort externo.
3. Pressione a tecla Windows + **p** para percorrer os quatro estados de exibição:
 - **Somente tela do computador:** exibe a imagem da tela somente no computador.
 - **Duplicar:** exibe a imagem da tela simultaneamente no computador e no dispositivo externo.

- **Estender:** exibe a imagem da tela estendida, no computador e no dispositivo externo.
- **Somente na segunda tela:** exibe a imagem da tela somente no dispositivo externo.

Cada vez que a tecla Windows + **p** é pressionada, o estado de exibição muda.

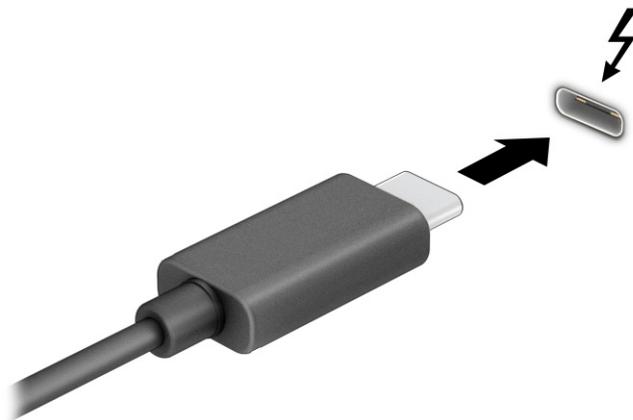
 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, principalmente se você escolher a opção **Estender**, aumente a resolução da tela do dispositivo externo conforme as instruções a seguir. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Configurações**; por fim, selecione **Sistema**. Em **Vídeo**, selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Conexão de dispositivos Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C (somente em determinados produtos)

Para ver vídeos ou exibições de alta resolução em um dispositivo Thunderbolt™ externo, conecte o dispositivo Thunderbolt de acordo com as instruções.

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo USB Type-C Thunderbolt ao seu computador, é necessário um cabo USB Type-C, comprado separadamente.

1. Conecte uma extremidade do cabo USB Type-C à porta USB Type-C Thunderbolt do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo Thunderbolt externo.
3. Pressione a tecla Windows + **p** para percorrer os quatro estados de exibição:
 - **Somente tela do computador:** exibe a imagem da tela somente no computador.
 - **Duplicar:** exibe a imagem da tela simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** exibe a imagem da tela estendida, no computador e no dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** exibe a imagem da tela somente no dispositivo externo.

Cada vez que a tecla Windows + **p** é pressionada, o estado de exibição muda.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, principalmente se você escolher a opção **Estender**, aumente a resolução da tela do dispositivo externo conforme as instruções a seguir. Selecione o

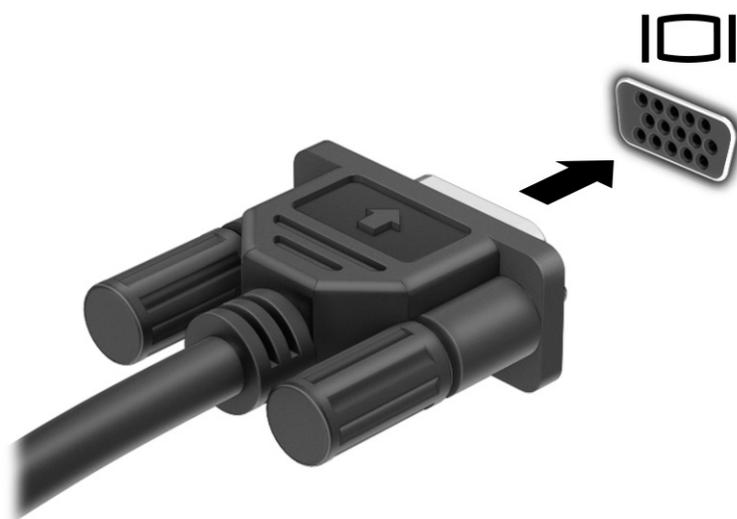
botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Configurações**; por fim, selecione **Sistema**. Em **Vídeo**, selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo VGA (somente em determinados produtos)

Para ver a imagem da tela do computador em um monitor VGA externo ou projetada para uma apresentação, conecte um monitor ou um projetor à porta VGA do computador.

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo VGA ao seu computador, é necessário um cabo VGA, comprado separadamente.

1. Conecte o cabo VGA entre o monitor ou o projetor e a porta VGA do computador, como mostra a figura.



2. Pressione a tecla Windows + **p** para percorrer os quatro estados de exibição:
 - **Somente tela do computador:** exibe a imagem da tela somente no computador.
 - **Duplicar:** exibe a imagem da tela simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** exibe a imagem da tela estendida, no computador e no dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** exibe a imagem da tela somente no dispositivo externo.

Cada vez que a tecla Windows + **p** é pressionada, o estado de exibição muda.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, principalmente se você escolher a opção **Estender**, aumente a resolução da tela do dispositivo externo conforme as instruções a seguir. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Configurações**; por fim, selecione **Sistema**. Em **Vídeo**, selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (somente em determinados produtos)

Para conectar um dispositivo HDMI ao seu computador, é necessário um cabo HDMI, comprado separadamente.

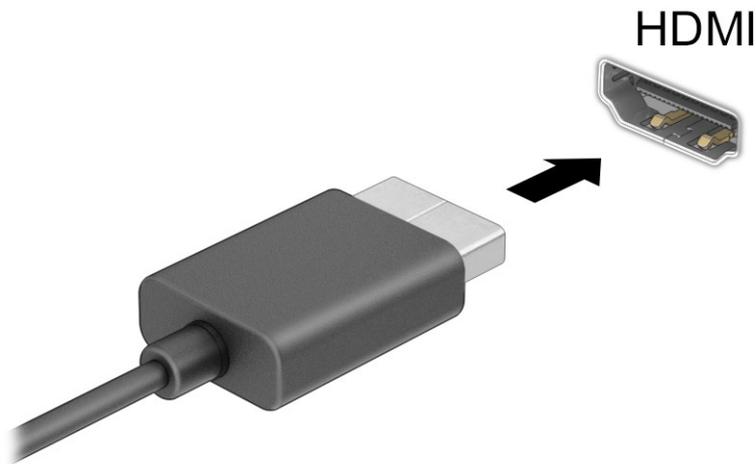
Conexão de monitores ou TVs de alta definição usando o HDMI

Para ver a imagem da tela do computador em um monitor ou TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as instruções.

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo HDMI ao seu computador, é necessário um cabo HDMI, comprado separadamente.

1. Conecte uma extremidade do cabo HDMI à porta HDMI do computador.

 **NOTA:** O formato da porta HDMI pode variar de um produto para outro.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao monitor ou à TV de alta definição.
3. Pressione a tecla Windows + **p** para percorrer os quatro estados de exibição:
 - **Somente tela do computador:** exibe a imagem da tela somente no computador.
 - **Duplicar:** exibe a imagem da tela simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** exibe a imagem da tela estendida, no computador e no dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** exibe a imagem da tela somente no dispositivo externo.

Cada vez que a tecla Windows + **p** é pressionada, o estado de exibição muda.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, principalmente se você escolher a opção **Estender**, aumente a resolução da tela do dispositivo externo conforme as instruções a seguir. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Configurações**; por fim, selecione **Sistema**. Em **Vídeo**, selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Configuração de áudio HDMI

O HDMI é o único padrão de interface de vídeo compatível com vídeo e áudio de alta definição.

Ativar o áudio HDMI

Após conectar uma TV HDMI ao computador, é possível ativar o áudio HDMI seguindo este procedimento.

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes**, na área de notificação, à direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Sons**.
2. Na guia **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Selecione **Definir padrão** e, em seguida, **OK**.

Reativar o áudio nos alto-falantes do computador

Siga as etapas abaixo para reativar a reprodução de áudio nos alto-falantes do computador.

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes**, na área de notificação, à direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Sons**.
2. Na guia **Reprodução**, selecione **Alto-falantes**.
3. Selecione **Definir padrão** e, em seguida, **OK**.

Conexão de dispositivos de tela digital utilizando um cabo DisplayPort de modo duplo (somente em determinados produtos)

O conector DisplayPort de modo duplo conecta um dispositivo de tela digital, como um projetor ou um monitor de alto desempenho. O DisplayPort de modo duplo oferece um desempenho superior ao do VGA e melhora a conectividade digital.

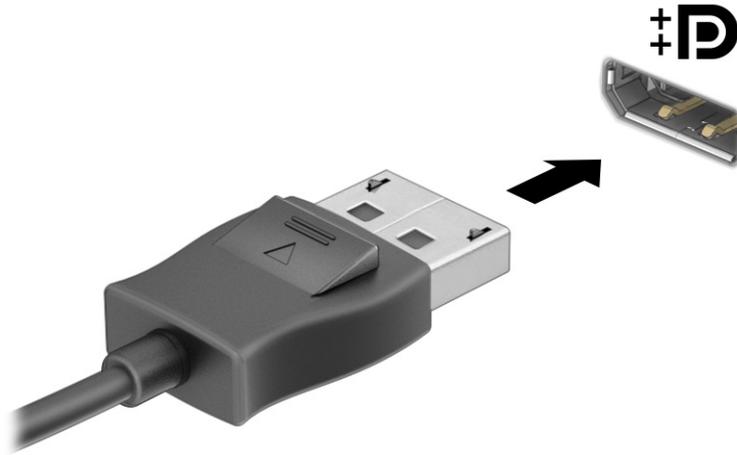


NOTA: Para conectar um dispositivo de tela digital ao seu computador, é necessário um cabo DisplayPort de modo duplo (DP-DP), comprado separadamente.

1. Conecte uma extremidade do cabo DisplayPort de modo duplo ao conector DisplayPort de modo duplo do computador.



NOTA: Seu conector pode ter uma aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de tela digital.
3. Pressione a tecla Windows + **p** para percorrer os quatro estados de exibição:
 - **Somente tela do computador:** exibe a imagem da tela somente no computador.
 - **Duplicar:** exibe a mesma imagem da tela simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** exibe a imagem da tela estendida, no computador e no dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** exibe a imagem da tela somente no dispositivo externo.

Cada vez que a tecla Windows + **p** é pressionada, o estado de exibição muda.



NOTA: Para obter os melhores resultados, principalmente se você escolher a opção **Estender**, aumente a resolução da tela do dispositivo externo conforme as instruções a seguir. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Configurações**; por fim, selecione **Sistema**. Em **Vídeo**, selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

Detecção e conexão de telas sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados produtos)

Para detectar e conectar telas sem fio compatíveis com Miracast sem sair dos seus aplicativos atuais, siga as etapas abaixo.

1. Selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite `conectar` na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione **Conectar a um monitor sem fio**.
2. Em **Monitor**, selecione **Conectar a um monitor sem fio**.
3. Selecione uma configuração e siga as instruções na tela.

Uso da transferência de dados

Seu computador é um dispositivo de entretenimento avançado que permite que você transfira fotos, vídeos e filmes a partir dos seus dispositivos USB e visualize-os no seu computador.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas USB Type-C do computador para conectar dispositivos USB, como celulares, câmeras, monitores de atividade ou relógios inteligentes, e transferir os arquivos para seu computador.

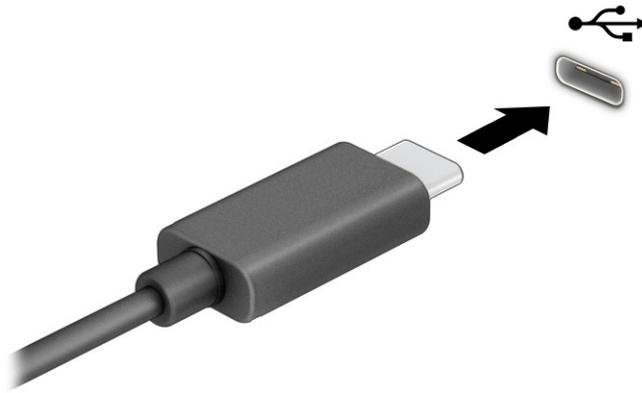
 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Para obter informações sobre como usar os recursos do USB Type-C, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto.

Conexão de dispositivos a uma porta USB Type-C (somente em determinados produtos)

Para conectar dispositivos USB Type-C ao seu computador, é necessário um cabo USB Type-C, comprado separadamente.

1. Conecte uma extremidade do cabo USB Type-C à porta USB Type-C do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo externo.

6 Navegação na tela

É possível navegar na tela do computador usando gestos de toque (somente em determinados produtos) e utilizando o teclado e o mouse.

Alguns modelos de computador dispõem de teclas de ação especiais ou funções de teclas de acesso no teclado para realizar tarefas de rotina.

Uso dos gestos de toque (somente em determinados produtos)

É possível personalizar os gestos de toque alterando as definições, as configuração de botões, a velocidade do clique e as opções do cursor.

Selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite `painel de controle` na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione **Painel de controle**. Selecione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Mouse**.

 **NOTA:** Os gestos de toque não são suportados em todos os aplicativos.

Uso do teclado e do mouse

O teclado e o mouse permitem digitar, selecionar itens, rolar a tela e realizar as mesmas funções dos gestos de toque. Com o teclado, você pode usar teclas de ação e de acesso rápido para executar funções específicas.

 **DICA:** A tecla Windows no teclado permite retornar rapidamente à tela inicial a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows. Pressione novamente a tecla para retornar à tela anterior.

 **NOTA:** Dependendo do país/região, as teclas e funções do teclado podem variar com relação às discutidas nesta seção.

Uso das teclas de ação ou teclas de acesso

É possível acessar informações ou executar funções rapidamente usando determinadas teclas e combinações de teclas.

- **Teclas de ação** executam uma função atribuída. Os ícones nas teclas de função na parte superior do teclado ilustram a função atribuída para cada tecla.

Para usar uma tecla de ação, pressione e segure a tecla.

- **Teclas de atalho** são uma combinação da tecla **fn** com outra tecla.

Para usar uma tecla de acesso, pressione brevemente a tecla **fn** e depois pressione a segunda tecla da combinação.

Teclas de ação

Dependendo do modelo, seu teclado pode ter suporte para as teclas descritas na tabela a seguir.

Tabela 6-1 Teclas de ação

Ícone	Descrição
	Abre a página da Web “Como obter ajuda no Windows”.
	Reduz gradualmente o brilho da tela à medida que a tecla é pressionada.
	Aumenta gradualmente o brilho da tela à medida que a tecla é pressionada.
	Alterna a imagem na tela entre os dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor conectado ao computador, pressione esta tecla repetidamente para alternar a imagem entre a tela do computador, a tela do monitor e uma exibição simultânea no computador e no monitor.
	Acende ou apaga a luz auxiliar do teclado. Em determinados produtos, é possível ajustar o brilho da luz auxiliar do teclado. Pressione a tecla repetidamente para ajustar o brilho entre alto (assim que ligar o computador), baixo e desligado. Após ajustar a configuração da luz auxiliar do teclado, a luz auxiliar retornará para sua configuração anterior todas as vezes que o computador for ligado. A luz auxiliar do teclado será apagada após 30 segundos de inatividade. Para ligar novamente a luz auxiliar do teclado, pressione qualquer tecla. Para economizar bateria, desligue este recurso.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou o capítulo anterior de um DVD ou Blu-ray (BD).
	Inicia, pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou o próximo capítulo de um DVD ou BD.
	Interrompe a reprodução de áudio ou vídeo de um CD, DVD ou BD.
	Reduz gradualmente o volume do alto-falante à medida que a tecla é pressionada.
	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante à medida que a tecla é pressionada.
	Silencia ou ativa o alto-falante.
	Ativa ou desativa o recurso de conexão sem fio. NOTA: É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.
	Ativa ou desativa o modo de avião e o recurso sem fio. NOTA: A tecla do modo de avião também é conhecida como o botão de conexão sem fio. NOTA: É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.

7 Manutenção do seu computador

Realizar manutenção regular mantém o computador em condições ideais. Este capítulo explica como usar ferramentas tais como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco. Ele também inclui as instruções para atualizar programas e drivers, para limpar o computador e dicas para viajar com o computador (ou transportá-lo).

Aprimoramento do desempenho

É possível melhorar o desempenho do seu computador, executando tarefas regulares de manutenção e ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco.

Utilização do Desfragmentador de disco

A HP recomenda a utilização do Desfragmentador de disco para desfragmentar sua unidade de disco rígido pelo menos uma vez ao mês.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades SSD.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Conecte o computador à alimentação de CA.
2. Selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite `desfragmentar` na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar unidades**.
3. Siga as instruções na tela.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilização da Limpeza de Disco

Use a Limpeza de disco para procurar arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:

1. Selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite `disco` na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione **Limpeza de disco**.
2. Siga as instruções na tela.

Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)

O HP 3D DriveGuard protege uma unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de dados em algumas condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Em um curto período após um desses eventos, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

 **NOTA:** Apenas unidades de disco rígido internas são protegidas pelo HP 3D DriveGuard. Uma unidade de disco rígido instalada em um dispositivo de acoplamento opcional ou conectada a uma porta USB não é protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Uma vez que as unidades SSD (Solid State Drive) não possuem partes móveis, elas não precisam do HP 3D DriveGuard.

Identificação do status do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento de unidade de disco principal e/ou a unidade no compartimento de unidade de disco secundária (somente em determinados produtos) estão estacionadas.

Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, você não consegue aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Atualização de programas e drivers

Use esse procedimento para atualizar programas e drivers.

1. Selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite **suporte** na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –
Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Em **Meu notebook**, selecione **Atualizações**. A janela **Software e drivers** é aberta, e o Windows verifica se há atualizações.
3. Siga as instruções na tela.

Atualização apenas de programas

Use esse procedimento para atualizar apenas programas.

1. Selecione **Iniciar** e, em seguida, **Microsoft Store**.
2. Selecione os pontos ao lado da imagem do seu perfil no canto superior direito e, em seguida, selecione **Downloads e atualizações**.
3. Na página **Downloads e atualizações**, selecione **Obter atualizações** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Atualização apenas de drivers

Use este procedimento para atualizar apenas os drivers.

1. Selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite `configurações de atualização do windows` na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione **Configurações de atualização do Windows**.
2. Selecione **Verificar atualizações** e siga as instruções na tela.



NOTA: Se o Windows não encontrar um novo driver, acesse o site da web do fabricante do dispositivo e siga as instruções.

Limpeza do computador

A limpeza do computador remove regularmente a sujeira e os resíduos para que o dispositivo continue a funcionar em sua melhor capacidade. Use as informações a seguir para limpar com segurança as superfícies externas do seu computador.

Ativação do HP Easy Clean (somente em determinados produtos)

O HP Easy Clean ajuda a evitar entrada acidental de informações enquanto você limpa as superfícies do computador. Este software desativa dispositivos como teclado, tela de toque e touchpad por um período predefinido, para que você possa limpar todas as superfícies do computador.

1. Inicie o HP Easy Clean de uma das seguintes maneiras:
 - Selecione o menu **Iniciar** e, em seguida, selecione **HP Easy Clean**.
 - ou -
 - Selecione o ícone **HP Easy Clean** na barra de tarefas.
 - ou -
 - Selecione **Iniciar** e, em seguida, selecione o bloco **HP Easy Clean**.
2. Agora que o dispositivo está desativado por um breve período, vide [Remoção de sujeira e resíduos do seu computador na página 30](#) para consultar as recomendações de limpeza das superfícies externas do computador com as quais se tem muito contato. Depois de remover a sujeira e os resíduos, você também pode limpar as superfícies com um desinfetante. Consulte [Limpeza do seu computador com um desinfetante na página 31](#) para obter orientações para ajudar a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.

Remoção de sujeira e resíduos do seu computador

Estas são as etapas recomendadas para limpar a sujeira e resíduos do seu computador.

Para computadores com revestimento em madeira, consulte [Cuidados com revestimento em madeira \(somente em determinados produtos\) na página 32](#).

1. Use luvas descartáveis feitas de látex (ou luvas de nitrilo, se você tiver sensibilidade ao látex) ao limpar as superfícies.
2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação e outros dispositivos externos conectados. Remova todas as baterias instaladas de itens como teclados sem fio.



CUIDADO: Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, nunca limpe um produto quando ele estiver ligado ou conectado.

3. Umedeça um pano de microfibra com água. O pano deve estar úmido, mas não encharcado.

 **IMPORTANTE:** Para evitar danos à superfície, evite panos abrasivos, toalhas e toalhas de papel.

4. Limpe o exterior do produto com cuidado com o pano umedecido.

 **IMPORTANTE:** Mantenha líquidos longe do produto. Evite a entrada de umidade nas aberturas. A entrada de líquidos no seu produto HP pode causar danos ao produto. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não use sprays aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogênio ou água sanitária que possam danificar o acabamento.

5. Comece pelo monitor (se aplicável). Limpe cuidadosamente em uma direção com movimentos da parte superior do monitor para baixo. Finalize com os cabos flexíveis, como cabo de alimentação, cabo de teclado e cabos USB.
6. Certifique-se de que as superfícies foram completamente secas de forma natural antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
7. Descarte as luvas após cada limpeza. Limpe as mãos imediatamente após remover as luvas.

Consulte [Limpeza do seu computador com um desinfetante na página 31](#) para obter as instruções recomendadas para limpar as superfícies externas de alto contato do seu computador para ajudar a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.

Limpeza do seu computador com um desinfetante

A Organização Mundial de saúde (OMS) recomenda a limpeza de superfícies, seguida de desinfecção, como prática recomendada para evitar a propagação de doenças respiratórias virais e bactérias nocivas.

Depois de limpar as superfícies externas do seu computador usando as etapas em [Remoção de sujeira e resíduos do seu computador na página 30](#), [Cuidados com revestimento em madeira \(somente em determinados produtos\) na página 32](#) ou ambas, você também pode optar por limpar as superfícies com um desinfetante. Um desinfetante que está dentro das diretrizes de limpeza da HP é uma solução alcoólica composta por 70% de álcool isopropílico e 30% de água. Esta solução também é conhecida como álcool de limpeza e é vendida na maioria das lojas.

Siga estas etapas ao desinfetar superfícies externas de alto contato do seu computador:

1. Use luvas descartáveis feitas de látex (ou luvas de nitrilo, se você tiver sensibilidade ao látex) ao limpar as superfícies.
2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação e outros dispositivos externos conectados. Remova todas as baterias instaladas de itens como teclados sem fio.

 **CUIDADO:** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, nunca limpe um produto quando ele estiver ligado ou conectado.

3. Umedeça um pano de microfibra com uma mistura de 70% de álcool isopropílico e 30% de água. O pano deve estar úmido, mas não encharcado.

 **CUIDADO:** Não use nenhuma das seguintes substâncias químicas ou qualquer solução que os contenha, incluindo produtos de limpeza de superfícies em spray: água sanitária, peróxidos (inclusive peróxido de hidrogênio), acetona, amônia, álcool etílico, cloreto de metileno, ou qualquer material à base de petróleo, como gasolina, tiner, benzeno ou tolueno.

 **IMPORTANTE:** Para evitar danos à superfície, evite panos abrasivos, toalhas e toalhas de papel.

4. Limpe o exterior do produto com cuidado com o pano umedecido.

 **IMPORTANTE:** Mantenha líquidos longe do produto. Evite a entrada de umidade nas aberturas. A entrada de líquidos no seu produto HP pode causar danos ao produto. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não use sprays aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogênio ou água sanitária que possam danificar o acabamento.

5. Comece pelo monitor (se aplicável). Limpe cuidadosamente em uma direção com movimentos da parte superior do monitor para baixo. Finalize com os cabos flexíveis, como cabo de alimentação, cabo de teclado e cabos USB.
6. Certifique-se de que as superfícies foram completamente secas de forma natural antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
7. Descarte as luvas após cada limpeza. Limpe as mãos imediatamente após remover as luvas.

Cuidados com revestimento em madeira (somente em determinados produtos)

Seu produto pode apresentar revestimento em madeira de alta qualidade. Tal como com todos os produtos de madeira natural, o cuidado adequado é importante para garantir os melhores resultados ao longo da vida útil do produto. Devido à natureza da madeira natural, você poderá ver variações únicas no padrão de grãos ou variações sutis na cor, que são normais.

- Limpe a madeira com um pano de microfibra seco e livre de estática ou camurça.
- Evite produtos de limpeza que contenham substâncias como amônia, cloreto de metileno, acetona, aguarrás ou outros solventes à base de petróleo.
- Não exponha a madeira ao sol ou à umidade por longos períodos de tempo.
- Se a madeira ficar úmida, seque-a enxugando com um pano absorvente e sem fiapos.
- Evite contato com qualquer substância que possa manchar ou descolorir a madeira.
- Evite contato com objetos pontiagudos ou superfícies ásperas que possam arranhar a madeira.

Consulte [Remoção de sujeira e resíduos do seu computador na página 30](#) para obter as instruções recomendadas para limpar as superfícies externas de alto contato do seu computador. Depois de remover a sujeira e os resíduos, você também pode limpar as superfícies com um desinfetante. Consulte [Limpeza do seu computador com um desinfetante na página 31](#) para obter orientações de higienização para ajudar a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.

Viajar ou transportar o seu computador

Se precisar viajar com o computador ou transportá-lo, siga essas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou remessa:
 - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória.
 - Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.

- Desligue o computador.
- Faça um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão e não o despache no check-in com o restante das malas.

 **IMPORTANTE:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem que informa quando você pode usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- O uso de dispositivos sem fio pode ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não estiver seguro quanto à política aplicável ao uso de um dispositivo sem fio no seu computador, peça autorização antes de ligá-lo.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
 - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

8 Proteção do computador e das informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações.

As soluções de segurança padrão fornecidas pelo sistema operacional Windows, por aplicativos HP, pelo Utilitário de Configuração (BIOS) e por outros softwares de terceiros podem ajudar a proteger seu computador de vários riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

Recursos de segurança do computador

Seu computador inclui recursos que ajudam a proteger a integridade do sistema e seus dados contra acessos não autorizados. Analise estes recursos para certificar-se do uso adequado.

Tabela 8-1 Riscos e recursos de segurança do computador

Riscos do computador	Recursos do computador
Uso não autorizado do computador ou da conta de usuário	<p>Senha de usuário</p> <p>Uma <i>senha</i> é um grupo de caracteres que você escolhe para autorizar o acesso às informações do seu computador.</p> <p>– ou –</p> <p>Windows Hello (somente em determinados produtos)</p> <p>Em produtos equipados com um leitor de impressão digital ou uma câmera infravermelha, o Windows Hello permite que você registre sua impressão digital, sua identificação facial e defina um PIN. Após o registro, é possível usar o leitor de impressão digital, a identificação facial ou o PIN para fazer login no Windows.</p> <p>Para configurar o Windows Hello:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecione o botão Iniciar, Configurações, Contas e, em seguida, Opções de login.2. Caso você não tenha uma senha configurada, será preciso adicionar uma antes de poder usar outras opções de login. Selecione Senha e, em seguida, Adicionar.3. Selecione Impressão Digital do Windows Hello ou Rosto do Windows Hello e, em seguida, selecione Configurar.4. Selecione Começar e, em seguida, siga as instruções na tela para registrar sua impressão digital ou sua identificação facial e configurar um PIN. <p>IMPORTANTE: Para evitar problemas de login usando a impressão digital, ao registrar sua impressão digital, certifique-se de fazer a leitura de todos os lados do seu dedo no leitor de impressão digital.</p> <p>NOTA: O PIN não possui limite de extensão. A configuração padrão é apenas para números. Para incluir caracteres especiais ou alfabéticos, selecione a caixa de seleção Incluir letras e símbolos.</p>

Tabela 8-1 Riscos e recursos de segurança do computador (continuação)

Riscos do computador	Recursos do computador
Acesso não autorizado ao Setup Utility, às configurações do BIOS e a outras informações de identificação do sistema	Senha de administrador
Vírus de computador	Software antivírus A versão de avaliação do software antivírus pré-instalada no computador pode detectar a maioria dos vírus, removê-los e, na maior parte dos casos, reparar danos causados por eles. Para a proteção contra novos vírus além do período de avaliação, adquira um contrato de serviço estendido.
Acesso não autorizado a dados e ameaças contínuas ao computador	Seu computador conta com estes recursos adicionais para proteger contra ameaças externas: <ul style="list-style-type: none">• Software firewall<ul style="list-style-type: none">– O Windows inclui um software firewall pré-instalado no computador.– O software antivírus, que é pré-instalado no computador, inclui um software firewall.• Atualizações críticas de segurança do Windows• Atualizações do sistema operacional Windows

9 Solução de problemas

As tabelas a seguir apresentam alguns problemas que podem ser encontrados na instalação, na inicialização ou no uso do computador e sugerem possíveis soluções.

Para obter mais informações ou outras opções de solução de problemas, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto.

 **NOTA:** Se tiver problemas ao usar qualquer dispositivo periférico, como o monitor ou a impressora, com seu computador, consulte a documentação fornecida pelo fabricante do produto para uma solução de problemas mais ampla.

O computador não inicia

Se seu computador não iniciar, consulte a tabela a seguir para obter possíveis soluções.

Tabela 9-1 Sintomas e soluções do computador

Sintoma	Possível solução
Mensagem de erro: erro na unidade de disco rígido	<ol style="list-style-type: none">1. Reinicie o computador.<ol style="list-style-type: none">a. Pressione ctrl+alt+delete.b. Execute uma destas tarefas:<ul style="list-style-type: none">• Selecione o ícone Energia e, em seguida, Reiniciar.• Pressione e segure o botão liga/desliga do computador por 10 segundos ou mais para desligar o computador; então, pressione novamente o botão para ligar o computador.2. Se o Windows for iniciado, faça imediatamente o backup de todos os dados importantes em uma unidade de disco rígido de backup.3. Entre em contato com o suporte, independentemente de o Windows ter iniciado ou não.
O computador não liga ou não inicia	<p>Certifique-se de que os cabos que conectam o computador à tomada de CA estão encaixados corretamente. A luz verde de fonte de alimentação do computador deve estar acesa. Caso não esteja, experimente uma tomada de CA diferente. Se ainda estiver encontrando problemas, entre em contato com o suporte.</p> <p>Certifique-se de que a tensão operacional da tomada de CA é apropriada para a tensão do computador.</p> <p>Teste a tomada de CA conectando um dispositivo elétrico diferente a ela.</p> <p>Se possível, remova todos os filtros e estabilizadores da tomada e, em seguida, insira o plugue de alimentação diretamente na tomada de CA.</p> <p>Desconecte todos os periféricos. Pressione e segure o botão liga/desliga durante pelo menos 15 segundos até que o computador seja desligado. Em seguida, pressione o botão liga/desliga novamente para ligar o computador.</p> <p>Se a tela do monitor estiver em branco, o monitor pode não estar corretamente conectado. Conecte o monitor ao computador, ligue o cabo de alimentação em uma tomada de CA e, em seguida, ligue o monitor. Consulte Monitor (somente em determinados produtos) na página 37.</p>

Tabela 9-1 Sintomas e soluções do computador (continuação)

Sintoma	Possível solução
O computador não está respondendo	<ol style="list-style-type: none">1. Pressione ctrl+alt+delete.2. Selecione Gerenciador de tarefas.3. Selecione os programas que não estão respondendo e, então, Finalizar tarefa. <p>Se o fechamento dos programas não resolver o problema, reinicie o computador.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pressione ctrl+alt+delete.2. Execute uma destas tarefas:<ul style="list-style-type: none">• Selecione o ícone Energia e, em seguida, Reiniciar.• Pressione e segure o botão liga/desliga do computador por 10 segundos ou mais para desligar o computador; então, pressione novamente o botão para ligar o computador.
Mensagem de erro: Disco de sistema inválido, Disco não de sistema ou Erro de disco	Quando a atividade da unidade parar, remova o disco óptico da unidade óptica e pressione a barra de espaço do teclado.

Energia

Se o computador tiver problemas de energia, consulte a tabela a seguir para obter possíveis soluções.

Tabela 9-2 Sintomas e soluções de energia

Sintoma	Possível solução
O computador não desliga quando o botão liga/desliga é pressionado	Pressione e segure o botão liga/desliga até o computador desligar. Depois, ligue o computador novamente.
O computador se desativa automaticamente	<ul style="list-style-type: none">• O computador pode estar em um ambiente excessivamente quente. Deixe-o esfriar.• Assegure-se de que as aberturas de ventilação do computador não estão bloqueadas. <p>NOTA: Se o computador tiver um ventilador interno, certifique-se de que ele esteja funcionando.</p>

Monitor (somente em determinados produtos)

Se tiver problemas com o monitor, consulte a tabela a seguir para obter possíveis soluções.

Tabela 9-3 Sintomas e soluções do monitor

Sintoma	Possível solução
A tela está em branco e a luz de alimentação do monitor está apagada	Reconecte o cabo de alimentação à parte traseira do monitor e à tomada de AC. Pressione o botão liga/desliga do monitor.

Tabela 9-3 Sintomas e soluções do monitor (continuação)

Sintoma	Possível solução
A tela está em branco	<p>Pressione a barra de espaço do teclado ou mova o mouse para que a imagem na tela seja novamente exibida.</p> <p>Pressione o botão de suspensão (apenas em alguns produtos) ou a tecla esc para sair do modo de suspensão.</p> <p>Pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.</p> <p>Verifique se não há pinos curvados no cabo do monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se algum dos pinos estiver curvo, substitua o cabo do monitor. Se nenhum pino estiver curvo, reconecte o cabo do monitor ao computador.
As imagens na tela estão indistintas ou grandes ou pequenas demais	<p>Ajuste a configuração de resolução do monitor no Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> Selecione o botão Iniciar e, em seguida, Configurações e Sistema. Em Tela, selecione a resolução apropriada e, em seguida, Manter alterações.

NOTA: Além das informações aqui relacionadas, consulte a documentação que acompanha seu monitor.

Teclado e mouse (com fio)

Se tiver problemas com o teclado e o mouse com fio, consulte a tabela a seguir para obter possíveis soluções.

Tabela 9-4 Sintomas e soluções do teclado e mouse (com fio)

Sintoma	Possível solução
Os comandos e os caracteres digitados no teclado não são reconhecidos pelo computador	Use o mouse para desligar o computador. Desconecte e reconecte o teclado à parte traseira do computador e, em seguida, reinicie-o.
O mouse (com fio) não funciona ou não é detectado	<p>Desconecte e reconecte o cabo do mouse no computador.</p> <p>Se o mouse ainda não for detectado, desligue o computador, desconecte e reconecte o cabo do mouse e, em seguida, reinicie o computador.</p>
O cursor não responde às teclas de seta do teclado numérico	Pressione a tecla num lock do teclado para desativar o num lock, de modo que as teclas de seta do teclado numérico possam ser usadas.
O cursor não responde ao movimento do mouse	<ol style="list-style-type: none"> Pressione alt+tab para navegar para um programa aberto. Pressione as teclas ctrl+s para salvar suas alterações no programa selecionado (ctrl+s é o atalho do teclado para o comando Salvar na maioria dos programas - ainda que não em todos). Repita as etapas 1 e 2 para salvar as alterações em todos os programas abertos. Pressione o botão liga/desliga para desligar o computador. Após ser desligado, desconecte e reconecte o cabo do mouse à parte traseira do computador e, em seguida, reinicie-o.

Teclado e mouse (sem fio)

Se tiver problemas com o teclado e o mouse sem fio, consulte a tabela a seguir para obter possíveis soluções.

Tabela 9-5 Sintomas e soluções do teclado e do mouse (sem fio)

Sintoma	Possível solução
O teclado ou o mouse sem fio não funciona ou não é detectado	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de estar utilizando o teclado ou o mouse sem fio dentro do alcance do transceptor, de aproximadamente 10 metros (32 pés) para uso normal e de 30 cm (12 polegadas) durante a configuração inicial ou a resincronização.• Certifique-se de que o mouse não está no modo de Suspensão, o que ocorre após 20 minutos de inatividade. Clique com o botão esquerdo do mouse para reativá-lo.• Troque as pilhas do teclado, do mouse ou de ambos.

Alto-falantes e som

Se tiver problemas com os alto-falantes e o som, consulte a tabela a seguir para obter possíveis soluções.

Tabela 9-6 Sintomas e soluções dos alto-falantes

Sintoma	Possível solução
O volume está muito baixo ou é insatisfatório	Certifique-se de que os alto-falantes estão conectados ao conector de saída de áudio (preto) na parte traseira do computador. (São utilizados conectores de áudio adicionais para alto-falantes de canais múltiplos.) Alto-falantes desconectados não alimentados (alto-falantes sem uma fonte de alimentação separada, como baterias ou cabos de alimentação) não produzem um som satisfatório. Substitua os alto-falantes não alimentados por alto-falantes acionados por energia.
Não é produzido nenhum som	<ol style="list-style-type: none">1. Selecione o ícone Pesquisar na barra de tarefas, digite painel de controle na caixa de pesquisa, selecione Painel de controle e, em seguida, selecione Sistema e segurança.2. Em Segurança e manutenção, selecione Solucionar problemas comuns do computador e, em seguida, Soluções de problemas adicionais.3. Em Soluções de problemas adicionais, selecione Reprodução de áudio. <p>Certifique-se de que foram conectados alto-falantes acionados por energia e que eles estão ligados.</p> <p>Desligue seu computador e desconecte e reconecte os alto-falantes. Certifique-se de que os alto-falantes estão conectados a um conector de áudio, e não a um conector de microfone ou de fone de ouvido.</p> <p>Para reiniciar a partir do Modo de suspensão, pressione o Botão de suspensão (somente em determinados produtos) ou esc.</p> <p>Desconecte os fones de ouvido, caso estejam conectados ao computador (ou ao sistema de alto-falantes).</p>

Acesso à Internet

Se tiver problemas de acesso à Internet, consulte a tabela a seguir para obter possíveis soluções.

Tabela 9-7 Sintomas e soluções de acesso à Internet

Sintoma	Possível solução
Não consigo me conectar à Internet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique com o botão direito no ícone de status da rede da área de notificação, no canto direito da barra de tarefas. 2. Selecione Solucionar problemas. <p>Verifique se está utilizando os cabos corretos para seu tipo de conexão com a Internet. Seu computador pode possuir um modem discado e um adaptador de rede Ethernet, chamado também de placa de interface de rede ou NIC. O modem usa um cabo de telefone padrão, enquanto o adaptador de rede usa um cabo de rede para se conectar à rede local (LAN). Não conecte um cabo de telefone ao adaptador de rede, e não conecte um cabo de rede a uma linha telefônica; isso pode danificar o adaptador de rede.</p> <p>Execute o assistente de instalação sem fio.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione o ícone Pesquisar na barra de tarefas, digite <code>painel de controle</code> na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione Painel de controle. Selecione Rede e Internet e, então, Central de Rede e Compartilhamento. 2. Na janela Central de Rede e Compartilhamento, selecione Configurar uma nova conexão ou rede para abrir o assistente e, então, siga as instruções na tela. <p>Se seu sistema dispuser de uma antena externa, tente movê-la para uma posição melhor. Se a antena for interna, tente reposicionar o computador.</p> <p>Tente conectar-se mais tarde ou entre em contato com seu provedor de serviços de internet para obter ajuda.</p>
Não consigo me conectar à Internet, mas não há nenhuma mensagem de erro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique com o botão direito no ícone de status da rede da área de notificação, no canto direito da barra de tarefas. 2. Selecione Solucionar problemas.
O ícone de conexão de rede não aparece na área de notificação	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione o ícone Pesquisar na barra de tarefas, digite <code>reparar</code> na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione Corrigir problemas com seu computador. 2. Siga as instruções na tela.

Solução de problemas de software

Se tiver problemas de software, consulte a tabela a seguir para obter possíveis soluções.

Tabela 9-8 Sintomas e soluções de software

Sintoma	Possível solução
Para resolver problemas gerais de software, tente os métodos a seguir:	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o computador por completo e ligue-o novamente. • Atualize os drivers. Consulte "Atualização de drivers de dispositivos" nesta tabela. • Restaure o computador para a configuração que estava sendo usada antes da instalação do software. Consulte "Restauração do Sistema da Microsoft" nesta tabela. • Reinstale o programa de software ou o driver de hardware. Consulte "Reinstalação de programas de software e de drivers de hardware" nesta tabela. • Apague e reformate a unidade de disco rígido e, então, reinstale o sistema operacional, os programas e os drivers. Este processo apaga todos os arquivos de dados que você criou. Consulte Backup, restauração e recuperação na página 49.

Tabela 9-8 Sintomas e soluções de software (continuação)

Sintoma	Possível solução
Os programas de software demoram muito para responder	<ul style="list-style-type: none">• Feche os programas de software desnecessários.• Execute verificações de vírus e outras ferramentas do sistema quando o computador não estiver em uso. <p>Impeça o carregamento dos aplicativos de inicialização, como softwares de mensagens e aplicativos de multimídia.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecione o ícone Pesquisar na barra de tarefas, digite <code>msconfig</code> na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione Configuração do sistema. NOTA: Se for solicitada uma senha de administrador ou uma confirmação, digite a senha ou forneça a confirmação.2. Na guia Geral, selecione Inicialização seletiva.3. Selecione a guia Inicialização e, em seguida, Abrir Gerenciador de Tarefas.4. Selecione os itens de inicialização cujo carregamento você deseja impedir; em seguida, selecione Aplicar. NOTA: Se estiver em dúvida sobre um item, não o desative.5. Se for solicitado, selecione Reiniciar para reiniciar o computador. <p>NOTA: Para permitir que um programa seja carregado na inicialização, reinicie o computador e reverta essas etapas.</p> <p>Desative recursos gráficos não essenciais.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecione o ícone Pesquisar na barra de tarefas, digite <code>explorador de arquivos</code> na caixa de pesquisa e selecione Explorador de arquivos.2. Clique com o botão direito em Este PC e, em seguida, selecione Propriedades.3. Selecione Configurações avançadas do sistema. NOTA: Se for solicitada uma senha de administrador ou uma confirmação, digite a senha ou forneça a confirmação.4. Na guia Avançado, em Desempenho, selecione Configurações.5. Na guia Efeitos visuais, selecione Ajustar para obter o melhor desempenho e, em seguida, OK.
Atualização de drivers de dispositivos	<p>Para atualizar um driver ou para voltar a uma versão anterior do driver, se a versão nova não solucionar o problema, execute o procedimento a seguir.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecione o ícone Pesquisar na barra de tarefas, digite <code>gerenciador de dispositivos</code> na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione Gerenciador de dispositivos.2. Selecione a seta para expandir a lista dos tipos de dispositivos que deseja atualizar ou reverter, por exemplo, unidades de DVD/CD-ROM.3. Clique duas-vezes no item específico, por exemplo, Gravador de DVD HP 640b.4. Selecione a guia Driver.5. Execute uma destas tarefas:<ul style="list-style-type: none">• Para atualizar um driver, selecione Atualizar driver e siga as instruções na tela.• Para reverter um driver para uma versão anterior, selecione Reverter driver e, então, siga as instruções na tela.

Tabela 9-8 Sintomas e soluções de software (continuação)

Sintoma	Possível solução
Restauração do Sistema da Microsoft	<p>Se tiver um problema que possa ser causado pelo software que instalou no computador, use a Restauração do Sistema para fazer com que o computador volte a um ponto de restauração anterior. Também é possível estabelecer pontos de restauração manualmente.</p> <p>IMPORTANTE: Sempre use esse procedimento de Restauração do Sistema antes de usar o procedimento de Recuperação do Sistema.</p> <p>Para obter mais informações e instruções, consulte o aplicativo Obter ajuda.</p> <ul style="list-style-type: none">Selecione o botão Iniciar, selecione Todos os aplicativos e, em seguida, selecione o aplicativo Obter ajuda.
Reinstalação de programas de software e de drivers de hardware	<p>Antes de desinstalar um programa, certifique-se de que terá como reinstalá-lo. Confirme se ele ainda está disponível na fonte original, por exemplo, em discos ou na Internet.</p> <p>NOTA: Alguns recursos podem não estar disponíveis em sistemas fornecidos sem uma versão do Windows.</p> <p>Para obter informações e instruções sobre como desinstalar um programa, consulte o aplicativo Obter ajuda.</p> <ul style="list-style-type: none">Selecione o botão Iniciar, selecione Todos os aplicativos e, em seguida, selecione o aplicativo Obter ajuda.

10 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics

Você pode usar o utilitário HP PC Hardware Diagnostics para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. As três versões são o HP PC Hardware Diagnostics Windows, o HP PC Hardware Diagnostics UEFI (interface de firmware extensível unificado) e (somente para determinados produtos) o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, um recurso de firmware.

Utilização do HP PC Hardware Diagnostics Windows (somente em determinados produtos)

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada dentro do sistema operacional Windows para diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado em seu computador, você deve fazer baixá-lo e instalá-lo. Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 44](#).

Uso de um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows detecta uma falha que exige substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos para determinados testes de componente. Para testes interativos, como teclado, mouse ou paleta de áudio e vídeo, é preciso executar etapas de solução de problemas antes de receber um ID de falha.

- Você tem várias opções após receber um ID de falha:
 - Selecione **Próximo** para abrir a página do Serviço de Automação de Eventos (EAS), onde você pode fazer o registro do caso.
 - Faça a leitura do código QR com o seu dispositivo móvel, que o leva até a página EAS, onde é possível fazer o registro do caso.
 - Selecione a caixa próxima ao ID de falha de 24 dígitos para copiar o código de falha e enviá-lo para o suporte.

Acesso ao HP PC Hardware Diagnostics Windows

Assim que o HP PC Hardware Diagnostics Windows for instalado, é possível acessá-lo do HP Support Assistant ou do menu Iniciar.

Acesso ao HP PC Hardware Diagnostics Windows do HP Support Assistant

Assim que o HP PC Hardware Diagnostics Windows for instalado, siga estas etapas para acessá-lo do HP Support Assistant:

1. Execute uma das seguintes tarefas:
 - Selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite `support` na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

- Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Correções e diagnósticos**.
 3. Selecione **Executar o diagnóstico de hardware** e, em seguida, selecione **Iniciar**.
 4. Quando a ferramenta abrir, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.



NOTA: Para interromper um teste de diagnóstico, selecione **Cancelar**.

Acesso ao HP PC Hardware Diagnostics Windows pelo menu Iniciar (somente em determinados produtos)

Após instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estas etapas para acessá-lo no menu Iniciar:

1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Todos os aplicativos**.
2. Selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Quando a ferramenta abrir, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.



NOTA: Para interromper um teste de diagnóstico, selecione **Cancelar**.

Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows

As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês. Você deve usar um computador com Windows para baixar essa ferramenta porque são fornecidos somente arquivos .exe.

Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP

Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP, siga estas etapas:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Diagnostics é exibida.
2. Selecione **Baixar o HP Diagnostics Windows** e, em seguida, selecione a versão específica de diagnóstico do Windows para baixar para o seu computador ou uma unidade flash USB.

A ferramenta é baixada para o local selecionado.

Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows da Microsoft Store

Você pode baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows da Microsoft Store:

1. Selecione o aplicativo Microsoft Store na área de trabalho ou selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas e digite `Microsoft Store` na caixa de pesquisa.
2. Digite `HP PC Hardware Diagnostics Windows` na caixa de pesquisa da **Microsoft Store**.
3. Siga as instruções na tela.

A ferramenta é baixada para o local selecionado.

Download do HP Hardware Diagnostics Windows pelo nome ou número do produto (somente em determinados produtos)

É possível baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows pelo nome do produto ou número.

 **NOTA:** Para alguns produtos, pode ser necessário baixar o software para uma unidade USB flash usando o nome do produto ou o número.

1. Vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software e drivers**, selecione o tipo de produto e, em seguida, insira o nome ou número do produto na caixa de pesquisa que é exibida.
3. Na seção **Diagnóstico**, selecione **Download** e, em seguida, siga as instruções na tela para selecionar a versão de diagnóstico do Windows a ser baixada específica para seu computador ou unidade USB flash.

A ferramenta é baixada para o local selecionado.

Instalação do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, navegue até a pasta no seu computador ou unidade USB flash onde o arquivo .exe foi baixado, clique duas vezes no arquivo .exe e, então, siga as instruções na tela.

Utilização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

A Interface de Firmware Extensível Unificada (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar falhas de hardware de problemas que são causados pelo sistema operacional ou por outros componentes de software.

 **NOTA:** Em alguns produtos, você deve usar um computador com Windows e uma unidade USB flash para baixar e criar o ambiente de suporte HP UEFI, pois apenas arquivos .exe são fornecidos. Para mais informações, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash na página 47](#).

Se o seu computador não inicializar o Windows, você pode usar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.

Uso de um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Quando o HP PC Hardware Diagnostics UEFI detecta uma falha que requer substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos.

Para obter assistência na resolução do problema, execute uma destas tarefas:

- Selecione **Fale com a HP**, aceite o aviso de privacidade da HP e, em seguida, use um dispositivo móvel para fazer a leitura o código de ID da falha exibido na próxima tela. A página de Suporte ao cliente HP - Central de serviços é exibida, com sua ID da falha e o número do produto automaticamente preenchidos. Siga as instruções na tela.
- Entre em contato com o suporte e forneça o código de ID da falha.

Inicialização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga este procedimento.

1. Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente **esc**.
2. Pressione **f2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:

- a. Unidade USB flash conectada



NOTA: Para baixar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade USB flash, consulte [Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 47](#).

- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.

Inicialização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI por meio do software HP Hotkey Support (somente em determinados produtos)

Esta seção descreve como iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do software HP Hotkey Support.



NOTA: Você deve desativar a inicialização rápida para acessar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI no aplicativo HP System Information.

Para desativar a inicialização rápida:

1. Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no Utilitário de configuração.
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e **Boot Options** (Opções de inicialização).
3. Desmarque **Fast Boot** (Inicialização rápida).
4. Selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e **Yes** (Sim).

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI por meio do software HP Hotkey Support, siga este procedimento:

1. No menu **Iniciar**, abra o aplicativo HP System Information ou pressione **fn+esc**.
2. Na tela HP System Information, selecione **Run System Diagnostics** (Executar o diagnóstico do sistema), selecione **Yes** (Sim) para executar o aplicativo e, em seguida, selecione **Restart** (Reiniciar).



IMPORTANTE: Para evitar a perda de dados, salve seu trabalho em todos os aplicativos abertos antes de reiniciar o computador.



NOTA: Quando a reinicialização estiver concluída, o computador abrirá o aplicativo HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Continue com os testes de solução de problemas.

Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash

Baixar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade USB flash pode ser útil em algumas situações.

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem de pré-instalação.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.

 **NOTA:** As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e você deve usar um computador com Windows para baixar e criar o ambiente de suporte HP UEFI porque apenas arquivos .exe são fornecidos.

Download da versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para baixar a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade USB flash, siga este procedimento:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Diagnostics é exibida.
2. Selecione **Baixar o HP Diagnostics UEFI** e, em seguida, **Executar**.

Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número (somente em determinados produtos)

É possível baixar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome ou número do produto (somente em determinados produtos) em uma unidade USB flash.

 **NOTA:** Para alguns produtos, pode ser necessário baixar o software para uma unidade USB flash usando o nome do produto ou o número.

1. Acesse <http://www.hp.com/support>.
2. Insira o nome do produto ou o número, selecione seu computador e, em seguida, selecione o sistema operacional.
3. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão do UEFI Diagnostics específica para seu computador.

Utilização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (somente em determinados produtos)

O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é um recurso de firmware (BIOS) que faz o download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Ele pode então executar o diagnóstico em seu computador e, em seguida, pode fazer o upload dos resultados para um servidor pré-configurado.

Para obter mais informações sobre o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e, em seguida, selecione **Saiba mais**.

Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível como um SoftPak que pode ser baixado em um servidor.

Download da versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

É possível baixar a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI em uma unidade flash USB.

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Diagnostics é exibida.
2. Selecione **Baixar o Remote Diagnostics** e, em seguida, **Executar**.

Download do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número

É possível baixar o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome do produto ou número.



NOTA: Para alguns produtos, pode ser necessário baixar o software usando o nome do produto ou o número.

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software and Drivers** (Software e drivers), selecione o tipo de produto e, em seguida, insira o nome ou número do produto na caixa de pesquisa que é exibida, selecione o seu computador e, depois, selecione o seu sistema operacional.
3. Na seção **Diagnostics** (Diagnóstico), siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão do **Remote UEFI** do produto.

Personalização das configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Você pode realizar diversas personalizações nas configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics no Utilitário de Configuração (BIOS).

- Agendar a execução de diagnósticos sem supervisão. Você pode iniciar o diagnóstico também imediatamente no modo interativo selecionando **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI).
- Definir o local do download das ferramentas de diagnóstico. Esse recurso fornece acesso às ferramentas do site da HP ou de um servidor pré-configurado para uso. Seu computador não requer o armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco rígido ou unidade USB flash) para executar diagnósticos remotos.
- Definir um local para armazenar os resultados dos testes. Você também pode definir o nome de usuário e a senha utilizadas para uploads.
- Visualizar informações de status sobre diagnósticos executados anteriormente.

Para personalizar as configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no Utilitário de configuração.
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **Settings** (Configurações).
3. Faça suas seleções de personalização.
4. Selecione **Main** (Principal) e **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) para salvar as configurações.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

11 Backup, restauração e recuperação

Você pode usar as ferramentas do Windows ou o software HP para fazer backup de suas informações, criar um ponto de restauração, redefinir o computador, criar mídia de recuperação ou restaurar seu computador ao estado de fábrica. A execução desses procedimentos padrão pode devolver seu computador a um estado de bom funcionamento mais rapidamente.

-
-  **IMPORTANTE:** Para executar procedimentos de recuperação em um tablet, a bateria do tablet deve estar a, pelo menos, 70%, antes de se iniciar o processo de recuperação.
 -  **IMPORTANTE:** Para tablets com teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.
-

Backup de informações e criação de mídia de recuperação

Esses métodos de criação de mídia de recuperação e backups estão disponíveis somente em determinados produtos.

Utilização das ferramentas do Windows para fazer backup

A HP recomenda que você faça o backup de suas informações imediatamente após a configuração inicial. Você pode realizar esta tarefa usando o Backup do Windows localmente com uma unidade USB externa ou usando ferramentas online.

-
-  **IMPORTANTE:** O Windows é a única opção que permite que você faça backup de suas informações pessoais. A programação de backups com regularidade evita a perda de informações.
 -  **NOTA:** Se o armazenamento do computador for de 32 GB ou menos, a Restauração do Sistema da Microsoft® fica desativada por padrão.
-

Utilização do HP Cloud Recovery Download Tool para criar mídia de recuperação (somente em determinados produtos)

Você pode usar o HP Cloud Recovery Download Tool para criar a mídia de recuperação HP em uma unidade USB flash inicializável.

Para obter mais detalhes:

- Acesse <http://www.hp.com>, pesquise o HP Cloud Recovery e, em seguida, selecione o resultado que corresponda ao tipo de computador que você possui.

 **NOTA:** Se você não conseguir criar a mídia de recuperação, entre em contato com o suporte para obter discos de recuperação. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

 **IMPORTANTE:** A HP recomenda que você siga o [Métodos de restauração e recuperação na página 50](#) para restaurar seu computador antes de obter e usar os discos de recuperação HP. O uso de um backup recente pode devolver sua máquina a um estado de bom funcionamento antes de usar os discos de recuperação HP. Depois que o sistema for restaurado, reinstalar todo o software do sistema operacional lançado desde a compra inicial pode ser um processo moroso.

Restaurar e recuperar o sistema

Você tem várias ferramentas disponíveis para recuperar o seu sistema, dentro e fora do Windows, se a área de trabalho não puder ser carregada.

A HP recomenda que você tente restaurar seu sistema usando o [Métodos de restauração e recuperação na página 50](#).

Criação de restauração do sistema

A Restauração do sistema está disponível no Windows. O software Restauração do sistema pode criar automaticamente ou manualmente pontos de restauração, ou instantâneos, dos arquivos do sistema e configurações do computador em um determinado ponto.

Quando você usa a Restauração do sistema, ela devolve seu computador ao estado do momento em que você criou o ponto de restauração. Seus arquivos pessoais e documentos não devem ser afetados.

Métodos de restauração e recuperação

Após executar o primeiro método, teste para verificar se o problema ainda existe antes de avançar para o próximo método, que poderá ser desnecessário.

1. Execute uma Restauração do sistema da Microsoft.
2. Execute Restaurar o PC.



NOTA: As opções **Remover tudo** e, em seguida, **Limpar totalmente a unidade** podem levar várias horas para serem concluídas e não deixar nenhuma informação em seu computador. Essa é a maneira mais segura de redefinir o computador antes de reciclá-lo.

3. Faça a recuperação utilizando a mídia de recuperação HP. Para obter mais informações, consulte [Restauração utilizando a mídia de recuperação HP na página 50](#).

Para obter mais informações sobre os dois primeiros métodos, consulte o aplicativo Obter ajuda:

- Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Todos os aplicativos**, selecione o aplicativo **Obter ajuda** e, em seguida, insira a tarefa que deseja executar.



NOTA: Você deve estar conectado à Internet para acessar o aplicativo Obter ajuda.

Restauração utilizando a mídia de recuperação HP

A Mídia de recuperação HP pode ser usada para recuperar o sistema operacional e os drivers que foram instalados na fábrica. Em determinados produtos, é possível criar mídia de recuperação em uma unidade flash USB inicializável utilizando o HP Cloud Recovery Download Tool.

Para mais detalhes, consulte [Utilização do HP Cloud Recovery Download Tool para criar mídia de recuperação \(somente em determinados produtos\) na página 49](#).



NOTA: Se você não conseguir criar a mídia de recuperação, entre em contato com o suporte para obter discos de recuperação. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

Para recuperar o seu sistema:

- Insira a mídia de recuperação HP e, em seguida, reinicie o computador.

 **NOTA:** A HP recomenda que você siga o [Métodos de restauração e recuperação na página 50](#) para restaurar seu computador antes de obter e usar os discos de recuperação HP. O uso de um backup recente pode devolver sua máquina a um estado de bom funcionamento antes de usar os discos de recuperação HP. Depois que o sistema for restaurado, reinstalar todo o software do sistema operacional lançado desde a compra inicial pode ser um processo moroso.

Alteração da sequência de inicialização do computador

Se o computador não for reiniciado usando a mídia de recuperação da HP, você pode alterar a sequência de inicialização do computador, que é a ordem dos dispositivos listados no BIOS para informações de inicialização. Você pode selecionar uma unidade óptica ou uma unidade USB flash, dependendo da localização de sua mídia de recuperação HP.

 **IMPORTANTE:** Para tablets com teclado removível, conecte o tablet à base do teclado antes de seguir estas instruções.

Para alterar a sequência de inicialização:

1. Insira a mídia de recuperação HP.
2. Acesse o menu **Inicialização** do sistema.
 - Para computadores ou tablets com teclados acoplados, ligue ou reinicie o computador ou tablet e imediatamente pressione **esc**; em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.
 - Para tablets sem teclados, ligue ou reinicie o tablet, rapidamente mantenha pressionado o botão de aumentar volume e selecione **f9**.

– ou –

Ligue ou reinicie o tablet, rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume e selecione **f9**.
3. Selecione a unidade óptica ou a unidade USB flash que deseja inicializar e siga as instruções na tela.

Utilização do HP Sure Recover (somente em determinados produtos)

Determinados modelos de computadores estão configurados com o HP Sure Recovery, uma solução de recuperação do sistema operacional (SO) do computador incorporada ao hardware e ao software. O HP Sure Recover pode restaurar totalmente a imagem do sistema operacional HP sem o software de recuperação instalado.

Usando o HP Sure Recover, um administrador ou usuário pode restaurar o sistema e instalar:

- Versão mais recente do sistema operacional
- Drivers de dispositivo específicos da plataforma
- Aplicativos de software, no caso de uma imagem personalizada

Para acessar a documentação mais recente sobre o HP Sure Recover, acesse <http://www.hp.com/support>. Siga as instruções na tela para encontrar seu produto e localizar sua documentação.

12 Especificações de funcionamento

Para determinar as especificações elétricas exatas do seu computador, consulte sua etiqueta de especificações, localizada na sua parte externa.

Tabela 12-1 Especificações de funcionamento

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura operacional	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura para armazenamento	-20 °C a 60 °C	-22 °F a 149 °F
Umidade operacional	15% a 80% a 26 °C	15% a 80% a 78 °F
Altitude operacional	0 m a 2000 m	0 ft a 6561 ft
Altitude de armazenamento	0 m a 4572 m	0 ft a 15000 ft
Correção de gama (somente em determinados produtos)	2,2	2,2

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato –por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.

 **IMPORTANTE:** Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
 - Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
 - Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
 - Use ferramentas não-magnéticas.
 - Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
 - Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.
-

14 Acessibilidade

O objetivo da HP é projetar, produzir e comercializar produtos, serviços e informações que todos em qualquer lugar possam usar, seja de modo independente ou com os dispositivos ou aplicativos de tecnologia assistiva (TA) de terceiros apropriados.

HP e acessibilidade

Como a HP trabalha para implantar diversidade, inclusão e vida profissional/pessoal na malha de nossa empresa, isso se reflete em tudo o que a HP faz. A HP luta para criar um ambiente inclusivo focado em conectar pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

Encontre as ferramentas de tecnologia de que você precisa

A tecnologia pode liberar seu potencial humano. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Para obter mais informações, consulte [Encontre a melhor tecnologia assistiva na página 55](#).

O compromisso da HP

A HP tem o compromisso de oferecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso dá suporte aos objetivos de diversidade da empresa e ajuda a garantir que as vantagens da tecnologia estejam disponíveis a todos.

O objetivo de acessibilidade da HP é projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser efetivamente utilizados por todos, inclusive por pessoas com deficiência, seja de modo independente ou com os dispositivos assistivos apropriados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para orientar as ações da HP. Todos os gerentes e funcionários da HP devem apoiar esses objetivos e sua implementação de acordo com suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de conscientização sobre questões de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos funcionários o treinamento que eles precisam para projetar, produzir, comercializar e oferecer produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade para produtos e serviços e responsabilizar os grupos de desenvolvimento de produtos pela implementação dessas diretrizes, de forma competitiva, técnica e economicamente viável.
- Envolver pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade, e na concepção e no teste de produtos e serviços.
- Documentar recursos de acessibilidade e disponibilizar informações sobre produtos e serviços da HP de forma acessível.
- Estabelecer relações com os principais fornecedores de soluções e de tecnologia assistiva.
- Apoiar a pesquisa e o desenvolvimento interno e externo que melhorem a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços da HP.

- Apoiar e contribuir com os padrões e diretrizes do setor para a acessibilidade.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar nas suas carreiras e a capacitar melhor as organizações para integrar a acessibilidade em seus produtos e infraestrutura.

A HP é um membro fundador e nos juntamos a outras organizações para avançar no campo da acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de projetar, produzir e comercializar produtos e serviços que as pessoas com deficiência possam efetivamente utilizar.

A IAAP tornará o grupo forte, conectando globalmente pessoas, estudantes e organizações para aprender uns com os outros. Se você estiver interessado em aprender mais, acesse <http://www.accessibilityassociation.org> para participar da comunidade on-line, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de adesão.

Encontre a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, devem poder se comunicar, se expressar e se conectarem com o mundo usando a tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciência de acessibilidade na HP e com nossos clientes e parceiros.

Quer se trate de fontes grandes para facilitar a leitura, de reconhecimento de voz para fornecer descanso para suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para ajudar com a sua situação específica - uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP mais fáceis de usar. Como escolher?

Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode desencadear o seu potencial. A tecnologia assistiva remove barreiras e ajuda a criar independência em casa, no trabalho e na vida em comunidade. A tecnologia assistiva (AT) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais de eletrônicos e tecnologia da informação.

Você pode escolher entre muitos produtos de TA. Sua avaliação de TA deve permitir avaliar vários produtos, responder suas perguntas e facilitar a seleção da melhor solução para a sua situação. Você verá que os profissionais qualificados para fazer avaliações de TA provêm de vários campos, incluindo aqueles licenciados ou certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de especialização. Outros, embora não certificados ou licenciados, também podem fornecer informações de avaliação. Você precisa perguntar sobre a experiência, conhecimento e taxas de cada caso para determinar se são apropriados para suas necessidades.

Acessibilidade para produtos HP

Esses links fornecem informações sobre recursos de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicáveis e disponíveis no seu país ou região, incluídos em diversos produtos HP. Esses recursos irão ajudá-lo a selecionar os recursos de tecnologia assistiva específicos e os produtos mais apropriados para a sua situação.

- Envelhecimento e acessibilidade HP: Acesse <http://www.hp.com> e digite *Accessibility* (Acessibilidade) na caixa de pesquisa. Selecione **Office of Aging and Accessibility** (Escritório de envelhecimento e acessibilidade).

- Computadores HP: Para produtos Windows, acesse <http://www.hp.com/support>, digite Windows Accessibility Options (Opções de acessibilidade do Windows) na caixa de pesquisa **Search our knowledge** (Pesquisar em nosso conhecimento). Selecione o sistema operacional apropriado nos resultados.
- Compras da HP, periféricos para produtos da HP: Acesse <http://store.hp.com>, selecione **Shop** (Comprar) e, em seguida, selecione **Monitors** (Monitores) ou **Accessories** (Acessórios).

Se você precisar de suporte adicional com os recursos de acessibilidade em seu produto HP, consulte [Fale com o suporte na página 58](#).

Links adicionais para parceiros externos e fornecedores que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações de acessibilidade da Microsoft \(Windows e Microsoft Office\)](#)
- [Informações de acessibilidade dos produtos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Normas e legislações

Os países em todo o mundo estão promulgando regulamentos para melhorar o acesso aos produtos e serviços para pessoas com deficiência. Estes regulamentos são historicamente aplicáveis a produtos e serviços de telecomunicações, PCs e impressoras com certos recursos de comunicação e reprodução de vídeo, documentação do usuário associada e suporte ao cliente.

Normas

A US Access Board criou a seção 508 das normas Federal Acquisition Regulation (FAR) para abordar o acesso à tecnologia da informação e comunicação (TIC) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas.

Os padrões contêm critérios técnicos específicos para vários tipos de tecnologias, bem como requisitos baseados em desempenho que se concentram nas capacidades funcionais dos produtos cobertos. Os critérios específicos cobrem aplicativos de software e sistemas operacionais, informações e aplicativos baseados na web, computadores, produtos de telecomunicações, vídeos e multimídia e produtos fechados autônomos.

Diretriz 376 - EN 301 549

A União Europeia criou o padrão EN 301 549 no mandato 376 como um kit de ferramentas online para obtenção de produtos TIC. A norma especifica os requisitos de acessibilidade aplicáveis aos produtos e serviços de ICT, com uma descrição dos procedimentos de teste e metodologia de avaliação para cada requisito.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web)

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web (WCAG) da W3C's Web Accessibility Initiative (WAI) (Iniciativa de acessibilidade na web da W3C) ajudam os web designers e desenvolvedores a criar sites que melhor atendam às necessidades de pessoas com deficiência ou limitações relacionadas à idade.

WCAG desenvolve a acessibilidade em toda a gama de conteúdo da web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. WCAG pode ser testada com precisão, é fácil de entender e usar, e permite aos desenvolvedores web ter flexibilidade para a inovação. WCAG 2.0 também foi aprovada como [ISO/IEC 40500:2012](#).

A WCAG trata especificamente das barreiras de acesso à internet, experimentadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas, e por usuários mais antigos com necessidades de acessibilidade. WCAG 2.0 fornece as características de conteúdo acessível:

- **Perceptível** (por exemplo, abordando alternativas de texto para imagens, legendas para áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (através do acesso ao teclado, contraste de cores, tempo de entrada, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (abordando a legibilidade, a previsibilidade e a assistência de entrada)
- **Robusto** (por exemplo, abordando a compatibilidade com tecnologias assistivas)

Legislações e regulamentações

A acessibilidade da TI e da informação tornou-se uma área de crescente importância legislativa.

O site de [panorama de políticas da HP](#) fornece informações sobre legislação, regulamentações e padrões importantes nos seguintes locais:

- Estados Unidos
- Canadá
- Europa
- Austrália

Links e recursos de acessibilidade úteis

Essas organizações, instituições e recursos podem ser boas fontes de informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.



NOTA: Esta não é uma lista completa. Essas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume nenhuma responsabilidade por informações ou contatos que você encontrar na Internet. A menção nesta página não implica endosso pela HP.

Organizações

Essas organizações são algumas das muitas que fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Associação Americana para Pessoas com Deficiência)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Associação de Programas de Lei de Tecnologia Assistiva)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Associação de Perda Auditiva da América)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC) (Centro de Assistência Técnica e Formação em Tecnologia da Informação)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf (Associação Nacional de Surdos)

- National Federation of the Blind (Federação Nacional de Cegos)
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA) (Engenharia de Reabilitação e Sociedade de Tecnologia Assistiva da América do Norte)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI) (Telecomunicações para surdos e pessoas com dificuldade de audição)
- Iniciativa de Acessibilidade da Web W3C (WAI)

Instituições educacionais

Muitas instituições educacionais, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- Universidade Estadual da Califórnia, Northridge, Centro de Deficiências (CSUN)
- Universidade de Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de adaptações computacionais Universidade de Minnesota

Outros recursos de deficiência

Muitos recursos, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas à idade.

- Programa de Assistência Técnica ADA (Lei para Americanos com Deficiências)
- Rede de deficiência e negócios globais ILO
- EnableMart
- Fórum europeu sobre deficiência
- Rede de acomodação no mercado de trabalho
- Microsoft Enable

Links da HP

Estes links específicos da HP fornecem informações que se relacionam com deficiências e limitações relacionadas à idade.

[Guia de segurança e conforto HP](#)

[Vendas ao setor público HP](#)

Fale com o suporte

A HP oferece suporte técnico e assistência com opções de acessibilidade para clientes com deficiências.



NOTA: Suporte em inglês apenas.

- Clientes surdos ou com dificuldade de audição que tenham dúvida sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos da HP:

- Use TRS/VRS/WebCapTel para ligar para (877) 656-7058 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.
- Clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas à idade que tenham dúvidas sobre suporte técnico ou acessibilidade de produtos HP:
 - Ligue para (888) 259-5707 de segunda à sexta-feira, das 06h às 21h, Horário das montanhas.

15 Informações sobre suporte

O Suporte HP pode ajudá-lo a aproveitar ao máximo seu computador. Você encontrará o que você precisa com ferramentas localizadas no computador e com as informações disponíveis na Web, por telefone ou por um revendedor local.

Como obter ajuda

Talvez você precise de ajuda profissional para seu computador. Antes de entrar em contato com o suporte HP, reúna as seguintes informações.

- Número do modelo
- Número do produto
- Número de série
- Número de desenvolvimento de software
- Sistema operacional
- Data de compra

O sistema operacional e a data de compra já devem estar disponíveis para você. Você pode encontrar o número do modelo, o número do produto, o número de série e o número de desenvolvimento de software no HP Support Assistant.

Para abrir o assistente, execute uma dessas tarefas.

- Selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite `suporte` na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
- Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

Anote as informações sobre seu produto para consultas futuras. Além disso, não se esqueça de registrar em <http://www.hp.com/apac/register>.

Após reunir as informações necessárias sobre seu computador, use estes recursos para obter ajuda.

- Utilize o aplicativo **Obtenha ajuda** em caso de dúvidas sobre hardware e software. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Todos os aplicativos** e, em seguida, selecione o aplicativo **Obter ajuda**.
- Use o HP Support Assistant realizando uma destas tarefas:
 - Selecione o ícone **Pesquisar** na barra de tarefas, digite `suporte` na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
 - Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

O HP Support Assistant fornece informações úteis de diagnóstico e solução de problemas, incluindo:

- Bate-papo online com um técnico da HP
- Telefones de suporte
- Endereços da assistência técnica HP
- Para obter ajuda online, acesse <http://www.hp.com/support>.

Suporte ao cliente para reparos

Se o computador precisar de reparo ou substituição de peças, existem duas opções.

- Substitua a peça você mesmo. Esse é o método mais rápido de reparo, pois muitas vezes a HP pode enviar a peça diretamente a sua casa ou empresa em apenas alguns dias (essa opção pode não estar disponível em todos os países/regiões).
- Peça para um técnico substituir a peça ou reparar o computador. Se esse serviço for necessário, o Suporte HP tomará as providências para reparar seu computador.

Esses serviços são cobertos durante o período de garantia.

Há algumas limitações e exclusões da garantia, assim como alguns detalhes importantes, descritos no guia *Garantia Limitada Mundial e Suporte Técnico HP*.

Antes de atualizar o hardware

Se tiver a intenção de atualizar seu hardware, só faça isso após configurar seu novo computador.

Para obter instruções sobre como configurar seu computador, consulte o pôster *Instruções de configuração* ou *Configuração rápida*, ou [Conhecendo o computador na página 6](#). Se tiver problemas para configurar o sistema e ligá-lo, entre imediatamente em contato com o Suporte HP por meio dos procedimentos fornecidos anteriormente neste capítulo. É necessário resolver esses tipos de problemas antes de tentar atualizar seu sistema.

Ao romper o lacre de segurança na parte traseira do computador, você confirma que ele estava funcionando corretamente antes de tentar atualizar seu sistema. Após o lacre de segurança ser rompido, o computador estará, na medida do permitido pela legislação local, coberto nos termos e condições listados no guia *Garantia Limitada Mundial e Suporte Técnico HP*.

Índice

- A**
- acessibilidade 54, 55, 57, 58
 - ajuda e suporte 4, 60
 - alto-falantes
 - conexão 17
 - atualização de drivers 29
 - atualização de programas 29
 - atualização de programas e drivers 29
 - atualizar programas e drivers 29
 - áudio 17
 - alto-falantes 17
 - áudio HDMI 23
 - configurações de som 18
 - fone de ouvido 17
 - headsets 18
 - microfones 18
 - avaliação de necessidades de acessibilidade 55
- B**
- backup, criação de 49
 - backups 49
 - banda larga móvel
 - ativação 13, 14
 - Número IMEI 13
 - Número MEID 13
 - botão de conexão sem fio 12
- C**
- câmera
 - uso 17
 - carregador sem fio para telefone
 - BIOS 9
 - menu na Tela (OSD) 9
 - choque elétrico
 - prevenir 6
 - computador
 - configuração 6
 - desligamento 10
 - recursos de segurança 34
 - solução de problemas 36
 - conector da porta USB Type-C, identificação 9
 - conector Dual-Mode DisplayPort 23
 - conector USB Type-C DisplayPort, identificação 9
 - conexão a uma LAN 15
 - conexão a uma rede 12
 - conexão a uma rede sem fio 12
 - conexão a uma WLAN 13
 - conexão a uma WLAN corporativa 13
 - conexão a uma WLAN pública 13
 - configuração do computador 6
 - configurações da operadora móvel
 - localização 13
 - configurações de som, uso 18
 - configurações de som, utilização 18
 - Configurações do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - personalização 48
 - utilização 47
 - controles de conexão sem fio
 - botão 12
 - sistema operacional 12
 - controles do sistema operacional 12
 - cuidados com o computador 30
- D**
- danos ao equipamento
 - prevenir 6
 - descarga eletrostática 53
 - desligamento 10
 - desligamento do computador 10
 - Dispositivo Bluetooth 12, 15
 - dispositivo de vídeo
 - conexão 21
 - dispositivo WWAN 13, 14
 - dispositivos de alta definição, conexão 22-24
 - dispositivos DisplayPort
 - conexão 19
 - dispositivos Thunderbolt, conexão 20
 - dispositivos USB Type-C, conexão 25
- E**
- eSIM 14
 - especificações de funcionamento 52
 - estados da tela 19-23
- F**
- ferramentas do Windows, utilização das 49
 - fone de ouvido, conexão 17
- G**
- GPS 14
- H**
- headsets, conexão 18
 - HP 3D DriveGuard 28
 - HP Mobile Broadband (Banda larga móvel da HP)
 - ativação 13, 14
 - Número IMEI 13
 - Número MEID 13
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - código de ID de falha 45
 - download 47
 - início 46
 - Software HP Hotkey Support 46
 - utilização 45
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - acesso 43, 44
 - código de ID de falha 43
 - download 44
 - instalação 45
 - utilização 43
 - HP Sure Recover 51
- I**
- impressões digitais, registrar 34
 - informação sobre software
 - localização 6
 - informações sobre o hardware
 - localização 6
 - International Association of Accessibility Professionals

(Associação Internacional de Profissionais de Acessibilidade) 55

L

limpeza do computador 30
cuidados com revestimento em madeira 32
desinfecção 31
HP Easy Clean 30
remoção de sujeira e detritos 30
localizar informações
hardware 6
software 6
luz de conexão sem fio 12

M

manutenção
atualização de programas e drivers 29
Desfragmentador de disco 28
Limpeza de Disco 28
métodos de restauração e recuperação 50
microfone, conexão 18
mídia de recuperação 49
criação utilizando as ferramentas do Windows 49
criação utilizando o HP Cloud Recovery Download Tool 49
Mídia de recuperação HP
recuperação 50
Miracast 24
modo avião 12
modo de luz azul baixa, ajuste 3

N

navegação na tela 26
normas e legislações,
acessibilidade 56
Número IMEI 13
Número MEID 13

O

o sistema não responde 10

P

padrão de brilho do monitor,
restauração 4

Política de tecnologia assistiva da HP 54

ponto de restauração do sistema,
criação de 49
porta Thunderbolt com HP Sleep and Charge, identificação USB Type-C 8
porta USB com HP Sleep and Charge, identificação 7
porta USB Type-C Thunderbolt com HP Sleep and Charge, identificação 8
porta USB Type-C,
identificação 8
porta USB, identificação 7, 8
portas
conector Dual-Mode DisplayPort 23
HDMI 22
porta USB com HP Sleep and Charge 7
porta USB e conector DisplayPort 19
porta USB Type-C Thunderbolt™ com HP Sleep and Charge 8
USB 7, 8
USB Type-C 8, 9, 25
USB Type-C Thunderbolt 20
VGA 21
portas, identificação 7
práticas recomendadas 2
prevenir choques elétricos e danos ao equipamento 6

R

recuperação 49, 50
discos 50
mídia 50
Unidade USB flash 50
recursos de segurança 34
recursos, acessibilidade 57
rede com fio (LAN) 15
rede sem fio (WLAN)
alcance funcional 13
conexão 13
conexão a uma WLAN corporativa 13
conexão a uma WLAN pública 13
reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento 6
restauração 49
restauração do sistema 50

S

Seção 508 das normas de acessibilidade 56
segurança e conforto 2
sequência de inicialização, alteração da 51
software
Desfragmentador de disco 28
Limpeza de Disco 28
Software de Limpeza de Disco 28
Software do Desfragmentador de disco 28
solução de problemas
acesso à Internet 39
alto-falantes e som 39
energia 37
mensagem de erro: disco de sistema inválido ou disco não de sistema ou erro de disco 36
mensagem de erro: erro na unidade de disco rígido 36
o computador não está respondendo 36
o computador não inicia 36
software 40
teclado e mouse (com fio) 38
teclado e mouse (sem fio) 38
tela (monitor) 37
som
Consulte áudio
suporte 60
suporte ao cliente,
acessibilidade 58

T

TA (tecnologia assistiva)
encontre 55
objetivo 54
tecla de ação de luz auxiliar do teclado 26
tecla de modo avião 12
tecla de modo de avião 26
Tecla fn 26
teclas
modo de avião 26
teclas de ação 26
luz auxiliar do teclado 26
teclas de acesso 26
tecnologia assistiva (TA)
encontre 55
objetivo 54
tecnologia Flicker-Free 3

- tela
 - navegação 26
- transferência de dados 24
- transferir dados 24
- transportar o computador 32

U

- uso do teclado e do mouse 26
- uso dos gestos de toque 26

V

- viagem com o computador 32
- vídeo
 - conector Dual-Mode DisplayPort 23
 - dispositivo DisplayPort 19
 - Dispositivo Thunderbolt 20
 - monitores sem fio 24
 - porta HDMI 22
 - Porta VGA 21
 - USB Type-C 25
- vídeo, uso 19

W

- Windows
 - backup 49
 - mídia de recuperação 49
 - ponto de restauração do sistema 49
- Windows Hello 17
 - uso 34